

花都区气象公共服务白皮书

(2023 年)



花都天气
HUADU WEATHER

广州市花都区气象局

目录

| | |
|-------------------------------|----------|
| 前言 | 1 |
| 一、2022 年气象服务总结回顾 | 2 |
| (一) 2022 年天气气候概况 | 2 |
| (二) 2022 年主要天气气候事件 | 3 |
| (三) 2022 年气象服务情况 | 5 |
| 二、气象服务渠道指引 | 7 |
| (一) 网站 | 7 |
| (二) “花都天气” 新浪微博 | 7 |
| (三) 微信公众号 | 7 |
| (四) “停课铃” APP | 9 |
| (五) 订制天气短信 | 10 |
| (六) 电视 | 10 |
| (七) 广播电台 | 11 |
| (八) 报刊 | 11 |
| (九) 显示屏 | 12 |
| (十) 甚高频气象防灾警报系统 | 12 |
| (十一) 咨询电话 | 13 |
| 1. 应急气象电话“12121” | 13 |
| 2. 气象资料咨询电话 | 13 |
| 3. 行政咨询电话 | 13 |
| 4. 气象科普活动预约电话 | 14 |
| 5. 防雷减灾技术服务咨询电话 | 15 |
| 6. 投诉电话 | 15 |

前言

花都区气象局致力于服务花都区经济社会发展、防灾减灾救灾工作和人民美好生活需要，积极共享花都气象现代化建设成果。为方便公众获取优质气象服务，享受随时、随地、便捷、权威的气象服务，花都区气象局组织编写了《花都区气象公共服务白皮书（2023年）》，总结回顾2022年天气气候特点和公共气象服务工作情况，并对花都气象部门现有的公共服务渠道进行详细介绍。

花都区气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对花都气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：020-66313310

一、2022 年气象服务总结回顾

(一) 2022 年天气气候概况

2022 年花都区平均气温为 23.1℃，较常年偏高 0.4℃；降水 2181.8 毫米，较常年同期偏多 15.5%。2022 年花都区天气气候的主要特征为：复杂且极端性强、冷暖波动大、低温阴雨重、提早入汛期、龙舟水重、暴雨过程多、龙卷雷雨大风突袭、高温多且强、台风影响明显、秋季干旱、林火等級高。

1. 气温总体偏高，冷暖波动大

2022 年平均气温为 23.1℃，较常年偏高 0.4℃。气温月际波动大，1 月、3 月、7 月、9 月、11 月气温显著偏高，分别比常年同期偏高 1.6℃、3.3℃、1.6℃、1.8℃、1.7℃，历史排名分别为第 8 高、第 1 高、第 2 高、第 2 高、第 1 高；2 月、5 月、12 月气温显著偏低，分别比常年同期偏低 3.9℃、1.7℃、2.1℃，历史排名分别为第 7 低、第 5 低、第 4 低。

2. 总降水偏多，旱涝转换急

2022 年降水量 2181.8 毫米，较常年偏多 15.5%，降水月季分布不均匀。2 月、5 月、6 月、7 月、11 月降水明显偏多，分别比常年同期偏多 319%、35%、25%、37%、328%，其中 2 月、11 月降水分别为历史同期第 2 多、第 4 多；1 月、4 月、9 月、10 月、12 月降水明显偏少，分别比常年同期偏少 37%、33%、51%、89%、68%。3 月 24 日开汛，比常年偏早 18 天。汛期降水 1734.5 毫米，比常年同期偏多 10%。

3. 台风虽未正面袭击，但影响较大

2022 年有 5 个台风影响我区。虽然台风均未正面袭击，但对我区的影响较大。台风“暹芭”（台风级）是近 20 年来登陆我省的最强南海“土”台风，7 月 2-4 日给我区带来

大暴雨到特大暴雨，造成多处内涝水浸。7月4日我区出现龙卷风，直接经济损失超过160万元，无人员伤亡。“暹芭”对我区的影响程度综合评估为严重影响等级。台风“木兰”（热带风暴级），“马鞍”（台风级）登陆粤西，给我区带来6-7级阵风和明显降水。台风“纳沙”（强台风级）和台风“尼格”（台风级）与冷空气叠加，给我区带来6-8级阵风。

4. 秋季干旱，林火风险高

2022年9-10月平均气温 27.7°C ，比常年偏高 1.3°C ，为历史第2高；降水量91.6毫米，较常年偏少62.5%，为历史第9少；平均相对湿度58%，明显低于常年的70%，为历史最低。10月出现中度气象干旱，10月森林火险红色预警信号持续时间为2006年以来历史同期最长，达21天。

5. 雷电多，强对流走极端

2022年出现多次强烈雷雨大风天气。9月18日夜间，受弱冷空气渗透和切变线影响，我区中东部出现7-9级阵风，并伴有强烈而密集雷电以及中到大雨降水。7月4日下午我区出现罕见的龙卷风。龙卷风生命史约4分钟，影响路径约2.4公里，最大影响宽度约150米，破坏程度相当于EF1级（风速38.5-49.2米/秒）。

（二）2022年主要天气气候事件

1. 少见持续低温阴雨寡照天气

受冷空气频繁影响，1月29日至2月10日和2月19日至24日我区出现两次持续低温阴雨过程，且均达到中度以上强度，其中1月29日至2月10日低温阴雨过程为2008年3月以来持续时间最长的低温阴雨过程。

2. 开汛偏早18天

受较强冷空气影响，3月23-25日我区普遍出现明显降水，全区平均雨量82.9毫米。其中3月24日雨量最大，全区平均雨量49.2毫米，全部站点日雨量超过38毫米；我省其余大部分地区也出现降水明显，粤北市县出现了暴雨局部大暴雨，珠江三角洲、粤东市县出现了大雨到暴雨局部大暴雨，粤西市县出现了雷阵雨局部大雨或暴雨，达到开汛标准。3月24日开汛，较常年开汛日期（4月11日）偏早18天。

3. 历史最暖三月

3月平均气温 21.7°C ，比常年偏高 3.4°C ，为历史同期最高；最高气温 30.9°C ，比常年偏高 2.2°C ，为历史同期第三高；最低气温 11.6°C ，比常年偏高 2.8°C ，为历史同期第五高。

4. 5月中旬持续强降水

5月10-15日我区连续6天出现明显降水，全区平均雨量167.2毫米，最大累积雨量286.6毫米，出现在梯面西坑村站。此次降水过程具有雨量空间分布不均匀、强降水落区集中的特点。

5. “龙舟水”重

“龙舟水”期间（5月21日-6月21日）花都区国家气象观测站录得降水526.7毫米，较常年同期偏多53%，为历史第七多；降水日数29天，为历史第1多；暴雨日数4天，是历史同期第2多。

6. 初台“暹芭”激发龙卷

受台风“暹芭”外围环流和西南季风共同影响，7月2-4日我区连续出现明显降雨，全区平均累积雨量238.8毫米，最大累积雨量416.1毫米；其中以3日凌晨至上午雨势最猛，全区普降大暴雨局部特大暴雨，造成多处内涝水浸。4日全

区普降大雨到暴雨，出现 EF1 级龙卷风，直接经济损失超过 160 万元，无人员伤亡。

7. 历史最强高温过程

7月9日至8月2日连续25天出现35℃以上的高温天气，为有气象记录以来最强高温过程，具有“时间长、范围广、强度极端”的特点。过程持续25天，创最长高温过程纪录。70.2%的测站录得39℃以上高温。花都国家气象观测站7月25日最高气温39.3℃，与历史最高值持平，也是1951年以来全市国家气象站录得的第二高值；7月26日录得最低气温高31.1℃，打破全市国家气象站最低气温的最高纪录。

8. 历史第二热九月

9月平均气温29.7℃，比常年偏高1.8℃，为历史第2高；高温日数9天，为常年的2.1倍；最高气温37.4℃（出现在9月18日），仅低于9月历史最高气温纪录38.0℃，位列9月历史第2高；最低气温24.0℃，为历史第4高。

9. 森林火险红色预警信号持续最久十月

9-10月平均气温27.7℃，比常年偏高1.3℃，为历史第2高；降水量91.6毫米，较常年偏少62.5%，为历史第9少；平均相对湿度58%，明显低于常年的70%，为历史最低。10月我区出现中度气象干旱，森林火险红色预警信号持续时间为2006年以来历史同期最长，达21天。

10. 历史最暖湿多雨十一月

11月平均气温22.2℃，比常年偏高1.7℃，与2011年11月并列历史同期最高值；降水量159.9毫米，比常年偏多326.8%，为历史同期第4多。

（三）2022年气象服务情况

2022年，区气象局认真贯彻落实习近平总书记关于防灾

减灾和气象工作重要论述和指示批示精神，对标“监测精密、预报精准、服务精细”气象工作要求，践行“人民至上，生命至上”服务理念，以极端天气应对和汛期防灾减灾为重点做好气象监测预报预警服务。

将常态化服务与突发应急服务有机结合，做好重大天气过程、重大活动、重要节日的气象服务。全年共制作发布重大气象信息快报、一周天气报告及环境、农业、春运、地质灾害等决策气象服务材料 522 份，发布气象灾害预警信号 178 次、启动气象灾害应急响应 23 次，发送气象预报预警信息 1244 万条，“花都天气”双微阅读量 934.7 万次，重大天气过程通过“广州花都发布”“今日花都”等区级权威平台发布重要天气信息超 40 次；免费出具气象证明 79 份；协助规资、水务、应急、民政等部门发送各类安全宣传短信 40.5 万条。

新建设开放“台风馆”VR 体验展项；创新“互联网+科普”新模式，深入挖掘线上线下资源，开展线上气象直播课程，优化气象精品课程，开发主题研学线路。强化青少年气象科普，联合教育部门开展“笔尖说气象，共筑安全梦”科普创作大赛、“童言说科普”短视频展播等活动，与 20 余所中小学合作共建学校联动，组织青少年参加“全国气象科普讲解大赛”“广东省气象小主播比赛”。在防灾减灾周、安全生产月开展气象灾害防御、灾害救助等专题宣传；组建青少年气象科技研学小组，结合“我们的节日”中华传统文化及爱国主义教育主题，开展“星辰大海，与‘粽’不同”气象科技研学活动。

2022 年花都区气象局气象天文科普馆共获得“2022-2026 年广东省科普教育基地”“花都区少先队校外

实践教育基地”等10余个国家级、省级、市级、区级科普基地称号。

二、气象服务渠道指引

广州市花都区气象局主要通过以下11类服务渠道提供官方气象信息。

(一) 网站

服务内容: 政府信息公开、行政服务指南、网上业务咨询、各类天气预报预警信息、各类气象监测信息、专项预报服务信息、科普资讯、气象视频、政策法规等。

气象信息获取途径1:

<http://www.tqyb.com.cn/gzhuadu/>

政务服务信息获取途径2:

<http://www.gdzfw.gov.cn/portal/>



(二) “花都天气”新浪微博

服务内容: 除提供今日天气、六小时天气、上下班天气、一周天气、突发天气提示等常规信息外，还提供气象灾害预警、地质灾害预警、天气实况、应急信息、科普宣传等信息。重点跟踪灾害性天气过程，根据天气变化实时在微博发布相

关提示信息。

获取途径: <http://weibo.com/hdqx12121>



(三) 微信公众号

服务内容: “花都天气”订阅号提供逐日天气预报和天气趋势、科普资讯等服务，发布害性天气过程预测和节假日天气信息。“花都气象”服务号提供天气实况数据、卫星雷达产品、天气预报和灾害性天气预警等服务。可根据个性需求进行服务定制，服务产品和内容更加丰富。只要打开手机定位功能，通过手机自动定位到您所在的位置即可。添加微信公众号“花都天气”，点击菜单“缤纷微天气”，我们为您提供更丰富的气象信息，同时可方便查看省内、外天气，定制预警。

获取途径: 在微信中搜索公众号“花都天气”“花都气象”，或者扫描图中二维码。



(四) “停课铃”APP

服务内容：“停课铃”手机应用特别设计家庭全景天气服务，广大学生、家长可以通过“停课铃”手机应用，快速便捷了解“学校-家-用户所在位置”的停课预警和天气，为孩子上学、家人出行做好准备。“停课铃”还提供精细化天气实况、空气质量、分钟级降水预报、逐小时预报、一周天气预报、台风路径、雷达图、黄历、潮汐、更多产品等个性化服务。

获取途径：可在各大电子应用市场搜索“停课铃”免费下载，或者扫描图中二维码。



(五) 订制天气短信

服务内容：每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

获取途径：可分别定制早晚天气预报信息。早间短信：编写手机短信“11AMHD”到“10620121”。晚间短信：编写手机短信“11HD”到“10620121”。

资费标准：信息服务费 2 元/月。



(六) 电视

服务内容：花都分镇街 24 小时天气预报、灾害性天气预警信息。

获取途径：花都广播电视台新闻频道。



备注：节目时间偶有调整，请以电视台实际播出时间为准。

(七) 广播电台

服务内容：灾害性天气预警及突发天气提示、天气展望和出行、交通、旅游气象信息提示、花都电台的微信公众号上发布气象推文等。

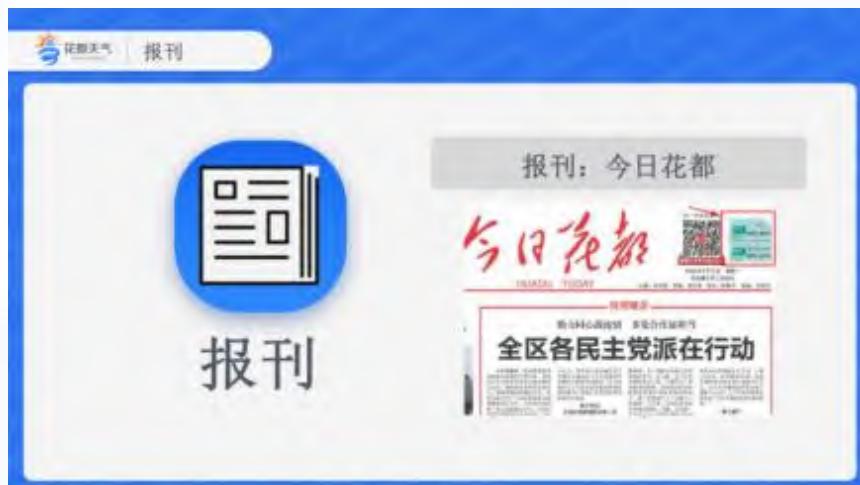
获取途径：花都电台（频率 FM100.5），发布台风警报、强对流天气警报、预警信号，遇特殊天气情况时，随时增加播出次数。



(八) 报刊

服务内容：花都天气预报、天气分析与解读、气候预测、气候分析与解读、气象科普等。

获取途径：从《今日花都》报纸上或今日花都微信公众号（微报刊）查阅天气预报等气象信息。



(九) 显示屏

服务内容: 提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径: 在花都区内有 86 个电子显示屏播出，主要分布在各镇街政务服务中心、医院、学校、公园、企业等公共场所。



(十) 甚高频气象防灾警报系统

服务内容: 提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径: 在学校（电子屏）、街镇（电子屏）、社区（收音机）、村委（大喇叭）等重点场所设置和适时播出。



(十一) 咨询电话

1. 应急气象电话“12121”

服务内容：“12121”应急气象电话是气象部门向社会公众提供气象信息服务、发布灾害性天气预警信息的主要渠道。服务内容包括：突发事件预警信息、天气预警信息、台风消息、天气实况、最新天气解读、未来3-5天天气预报、气象热点（专家谈天气）、外地天气预报、海洋天气、应急气象科普知识、报平安留言。

获取途径：拨打电话12121或020-12121(外地)。



2. 气象资料咨询电话

服务内容：咨询相关研究、论证项目等有关气象资料获取方式及收费情况，咨询专项服务、定点服务相关流程等。

获取途径：工作时间拨打气象资料咨询服务电话020-66313310

3. 行政咨询电话

服务内容：行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询。

获取途径：020-36888326

4. 气象科普活动预约电话

服务内容：区气象天文科普馆是一座设施先进、布局合理、绿色低碳、交通便捷、功能齐全的科普教育基地。现已获得“全国中小学生研学实践教育基地”“全国十大优秀科普基地”“全国气象科普教育基地”“广东省中小学研学实践教育基地”“广东省科普教育基地”“广州市科学技术普及基地”“广州市爱国主义教育基地”“花都区中小学研学实践教育基地”等称号。结合我馆科普教育的特点，开展科技创新活动、展览活动、传统节日活动、志愿服务活动等，培养青少年的创新精神与实践能力，增强公众防灾减灾意识。

获取途径：

开放时间：周二至周日 9:00-12:00, 14:00-17:30（周一设备检修）；20人以上团体参观需提前三天以函件方式预约。

资费标准：免费参观。

联系地址：广州市花都区气象天文科普馆（花都区花城街平石东路花都儿童公园西门）

联系电话：020-36915628、020-36915177

传真号码：020-36915177

电子邮箱：hdqxj@gz.gov.cn



5. 防雷减灾技术服务咨询电话（公服中心）

服务内容：新建项目防雷装置跟踪检测和竣工检测、防雷装置定期安全检测、防雷装置设计技术评价、雷电灾害风险评估、专业气象服务等。

联系地址：广州市花都区气象公共服务中心（广州市花都区新华街曙光路 15 号）

联系电话：020-66356312、020-66356313



6. 投诉电话

服务内容：气象服务投诉、提出意见建议等。

联系电话：020-66356315