

花都区气象公共服务白皮书

(2023 年)



花都天气

HUADU WEATHER

广州市花都区气象局

目录

前言	1
一、2022 年气象服务总结回顾	2
(一) 2022 年天气气候概况	2
(二) 2022 年主要天气气候事件	3
(三) 2022 年气象服务情况	5
二、气象服务渠道指引	7
(一) 网站	7
(二) “花都天气”新浪微博	7
(三) 微信公众号	7
(四) “停课铃” APP	9
(五) 订制天气短信	10
(六) 电视	10
(七) 广播电台	11
(八) 报刊	11
(九) 显示屏	12
(十) 甚高频气象防灾警报系统	12
(十一) 咨询电话	13
1. 应急气象电话 “12121”	13
2. 气象资料咨询电话	13
3. 行政咨询电话	13
4. 气象科普活动预约电话	14
5. 防雷减灾技术服务咨询电话	15
6. 投诉电话	15

前言

花都区气象局致力于服务花都区经济社会发展、防灾减灾救灾工作和人民美好生活需要，积极共享花都气象现代化建设成果。为方便公众获取优质气象服务，享受随时、随地、便捷、权威的气象服务，花都区气象局组织编写了《花都区气象公共服务白皮书（2023 年）》，总结回顾 2022 年天气气候特点和公共气象服务工作情况，并对花都气象部门现有的公共服务渠道进行详细介绍。

花都区气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对花都气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：020-66313310

一、2022 年气象服务总结回顾

(一) 2022 年天气气候概况

2022 年花都区平均气温为 23.1℃，较常年偏高 0.4℃；降水 2181.8 毫米，较常年同期偏多 15.5%。2022 年花都区天气气候的主要特征为：复杂且极端性强、冷暖波动大、低温阴雨重、提早入汛期、龙舟水重、暴雨过程多、龙卷雷雨大风突袭、高温多且强、台风影响明显、秋季干旱、林火等级高。

1. 气温总体偏高，冷暖波动大

2022 年平均气温为 23.1℃，较常年偏高 0.4℃。气温月际波动大，1 月、3 月、7 月、9 月、11 月气温显著偏高，分别比常年同期偏高 1.6℃、3.3℃、1.6℃、1.8℃、1.7℃，历史排名分别为第 8 高、第 1 高、第 2 高、第 2 高、第 1 高；2 月、5 月、12 月气温显著偏低，分别比常年同期偏低 3.9℃、1.7℃、2.1℃，历史排名分别为第 7 低、第 5 低、第 4 低。

2. 总降水偏多，旱涝转换急

2022 年降水量 2181.8 毫米，较常年偏多 15.5%，降水月季分布不均匀。2 月、5 月、6 月、7 月、11 月降水明显偏多，分别比常年同期偏多 319%、35%、25%、37%、328%，其中 2 月、11 月降水分别为历史同期第 2 多、第 4 多；1 月、4 月、9 月、10 月、12 月降水明显偏少，分别比常年同期偏少 37%、33%、51%、89%、68%。3 月 24 日开汛，比常年偏早 18 天。汛期降水 1734.5 毫米，比常年同期偏多 10%。

3. 台风虽未正面袭击，但影响较大

2022 年有 5 个台风影响我区。虽然台风均未正面袭击，但对我区的影响较大。台风“暹芭”（台风级）是近 20 年来登陆我省的最强南海“土”台风，7 月 2-4 日给我区带来

大暴雨到特大暴雨，造成多处内涝水浸。7月4日我区出现龙卷风，直接经济损失超过160万元，无人员伤亡。“暹芭”对我区的影响程度综合评估为严重影响等级。台风“木兰”（热带风暴级）、“马鞍”（台风级）登陆粤西，给我区带来6-7级阵风和明显降水。台风“纳沙”（强台风级）和台风“尼格”（台风级）与冷空气叠加，给我区带来6-8级阵风。

4. 秋季干旱，林火风险高

2022年9-10月平均气温27.7℃，比常年偏高1.3℃，为历史第2高；降水量91.6毫米，较常年偏少62.5%，为历史第9少；平均相对湿度58%，明显低于常年的70%，为历史最低。10月出现中度气象干旱，10月森林火险红色预警信号持续时间为2006年以来历史同期最长，达21天。

5. 雷电多，强对流走极端

2022年出现多次强烈雷雨大风天气。9月18日夜间，受弱冷空气渗透和切变线影响，我区中东部出现7-9级阵风，并伴有强烈而密集雷电以及中到大雨降水。7月4日下午我区出现罕见的龙卷风。龙卷风生命史约4分钟，影响路径约2.4公里，最大影响宽度约150米，破坏程度相当于EF1级（风速38.5-49.2米/秒）。

（二）2022年主要天气气候事件

1. 少见持续低温阴雨寡照天气

受冷空气频繁影响，1月29日至2月10日和2月19日至24日我区出现两次持续低温阴雨过程，且均达到中度以上强度，其中1月29日至2月10日低温阴雨过程为2008年3月以来持续时间最长的低温阴雨过程

2. 开汛偏早18天

受较强冷空气影响，3月23-25日我区普遍出现明显降水，全区平均雨量82.9毫米。其中3月24日雨量最大，全区平均雨量49.2毫米，全部站点日雨量超过38毫米；我省其余大部分地区也出现降水明显，粤北市县出现了暴雨局部大暴雨，珠江三角洲、粤东市县出现了大雨到暴雨局部大暴雨，粤西市县出现了雷阵雨局部大雨或暴雨，达到开汛标准。3月24日开汛，较常年开汛日期（4月11日）偏早18天。

3. 历史最暖三月

3月平均气温21.7℃，比常年偏高3.4℃，为历史同期最高；最高气温30.9℃，比常年偏高2.2℃，为历史同期第三高；最低气温11.6℃，比常年偏高2.8℃，为历史同期第五高。

4. 5月中旬持续强降水

5月10-15日我区连续6天出现明显降水，全区平均雨量167.2毫米，最大累积雨量286.6毫米，出现在梯面西坑村站。此次降水过程具有雨量空间分布不均匀、强降水落区集中的特点。

5. “龙舟水”重

“龙舟水”期间（5月21日-6月21日）花都区国家气象观测站录得降水526.7毫米，较常年同期偏多53%，为历史第七多；降水日数29天，为历史第1多；暴雨日数4天，是历史同期第2多。

6. 初台“暹芭”激发龙卷

受台风“暹芭”外围环流和西南季风共同影响，7月2-4日我区连续出现明显降雨，全区平均累积雨量238.8毫米，最大累积雨量416.1毫米；其中以3日凌晨至上午雨势最猛，全区普降大暴雨局部特大暴雨，造成多处内涝水浸。4日全

区普降大雨到暴雨，出现 EF1 级龙卷风，直接经济损失超过 160 万元，无人员伤亡。

7. 历史最强高温过程

7 月 9 日至 8 月 2 日连续 25 天出现 35℃ 以上的高温天气，为有气象记录以来最强高温过程，具有“时间长、范围广、强度极端”的特点。过程持续 25 天，创最长高温过程纪录。70.2% 的测站录得 39℃ 以上高温。花都国家气象观测站 7 月 25 日最高气温 39.3℃，与历史最高值持平，也是 1951 年以来全市国家气象站录得的第二高值；7 月 26 日录得最低气温 31.1℃，打破全市国家气象站最低气温的最高纪录。

8. 历史第二热九月

9 月平均气温 29.7℃，比常年偏高 1.8℃，为历史第 2 高；高温日数 9 天，为常年的 2.1 倍；最高气温 37.4℃（出现在 9 月 18 日），仅低于 9 月历史最高气温纪录 38.0℃，位列 9 月历史第 2 高；最低气温 24.0℃，为历史第 4 高。

9. 森林火险红色预警信号持续最久十月

9-10 月平均气温 27.7℃，比常年偏高 1.3℃，为历史第 2 高；降水量 91.6 毫米，较常年偏少 62.5%，为历史第 9 少；平均相对湿度 58%，明显低于常年的 70%，为历史最低。10 月我区出现中度气象干旱，森林火险红色预警信号持续时间为 2006 年以来历史同期最长，达 21 天。

10. 历史最暖湿多雨十一月

11 月平均气温 22.2℃，比常年偏高 1.7℃，与 2011 年 11 月并列历史同期最高值；降水量 159.9 毫米，比常年偏多 326.8%，为历史同期第 4 多。

（三）2022 年气象服务情况

2022 年，区气象局认真贯彻落实习近平总书记关于防灾

减灾和气象工作重要论述和指示批示精神，对标“监测精密、预报精准、服务精细”气象工作要求，践行“人民至上，生命至上”服务理念，以极端天气应对和汛期防灾减灾为重点做好气象监测预报预警服务。

将常态化服务与突发应急服务有机结合，做好重大天气过程、重大活动、重要节日的气象服务。全年共制作发布重大气象信息快报、一周天气报告及环境、农业、春运、地质灾害等决策气象服务材料 522 份，发布气象灾害预警信号 178 次、启动气象灾害应急响应 23 次，发送气象预报预警信息 1244 万条，“花都天气”双微阅读量 934.7 万次，重大天气过程通过“广州花都发布”“今日花都”等区级权威平台发布重要天气信息超 40 次；免费出具气象证明 79 份；协助规资、水务、应急、民政等部门发送各类安全宣传短信 40.5 万条。

新建设开放“台风馆”VR 体验展项；创新“互联网+科普”新模式，深入挖掘线上线下资源，开展线上气象直播课程，优化气象精品课程，开发主题研学线路。强化青少年气象科普，联合教育部门开展“笔尖说气象，共筑安全梦”科普创作大赛、“童言说科普”短视频展播等活动，与 20 余所中小学合作共建学校联动，组织青少年参加“全国气象科普讲解大赛”“广东省气象小主播比赛”。在防灾减灾周、安全生产月开展气象灾害防御、灾害救助等专题宣传；组建青少年气象科技研学小组，结合“我们的节日”中华优秀传统文化及爱国主义教育主题，开展“星辰大海，与‘粽’不同”气象科技研学活动。

2022 年花都区气象局气象天文科普馆共获得“2022-2026 年广东省科普教育基地”“花都区少先队校外

实践教育基地”等 10 余个国家级、省级、市级、区级科普基地称号。

二、气象服务渠道指引

广州市花都区气象局主要通过以下 11 类服务渠道提供官方气象信息。

（一）网站

服务内容：政府信息公开、行政服务指南、网上业务咨询、各类天气预报预警信息、各类气象监测信息、专项预报服务信息、科普资讯、气象视频、政策法规等。

气象信息获取途径 1:

<http://www.tqyb.com.cn/gzhuadu/>

政务服务信息获取途径 2:

<http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/>



（二）“花都天气”新浪微博

服务内容：除提供今日天气、六小时天气、上下班天气、一周天气、突发天气提示等常规信息外，还提供气象灾害预警、地质灾害预警、天气实况、应急信息、科普宣传等信息。重点跟踪灾害性天气过程，根据天气变化实时在微博发布相

关提示信息。

获取途径： <http://weibo.com/hdqx12121>



（三） 微信公众号

服务内容：“花都天气”订阅号提供逐日天气预报和天气趋势、科普资讯等服务，发布害性天气过程预测和节假日天气信息。“花都气象”服务号提供天气实况数据、卫星雷达产品、天气预报和灾害性天气预警等服务。可根据个性需求进行服务定制，服务产品和内容更加丰富。只要打开手机定位功能，通过手机自动定位到您所在的位置即可。添加微信公众号“花都天气”，点击菜单“缤纷微天气”，我们为您提供更丰富的气象信息，同时可方便查看省内、外天气，定制预警。

获取途径：在微信中搜索公众号“花都天气”“花都气象”，或者扫描图中二维码。



(四) “停课铃” APP

服务内容：“停课铃”手机应用特别设计家庭全景天气服务，广大学生、家长可以通过“停课铃”手机应用，快速便捷了解“学校-家-用户所在位置”的停课预警和天气，为孩子上学、家人出行做好准备。“停课铃”还提供精细化天气实况、空气质量、分钟级降水预报、逐小时预报、一周天气预报、台风路径、雷达图、黄历、潮汐、更多产品等个性化服务。

获取途径：可在各大电子应用市场搜索“停课铃”免费下载，或者扫描图中二维码。



（五）订制天气短信

服务内容：每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

获取途径：可分别定制早晚天气预报信息。早间短信：编写手机短信“11AMHD ”到“10620121”。 晚间短信：编写手机短信“11HD”到“10620121”。

资费标准：信息服务费 2 元/月。

花都天气 短信

喜闻乐见 随你所想
短信

【花都暴雨黄色预警】预计今天白天我区持续受强降雨云团影响，降雨天气持续，累积雨量可达暴雨，最大小时雨强20毫米左右，局地伴有6级左右阵风和雷电，从07时53分起，花都区暴雨黄色预警信号生效，请注意防御！花都区预警发布中心02月15日07时53分发布

1. 应急预警短信

【花都早间天气预报】昨晚至今，全区各镇街最低气温12到17℃。预计今天白天到夜间，各镇街多云，最低气温13到18℃，最高气温24到26℃，相对湿度45%到90%，吹轻微的偏东风。早晚气温低，请注意适时添衣，谨防感冒。花都区气象台3月15日07时发布

2. 日常天气短信

（六）电视

服务内容：花都分镇街 24 小时天气预报、灾害性天气预警信息。

获取途径：花都广播电视台新闻频道。

花都天气 电视

播出平台	节目名称	播出时间
花都新闻频道	首播：晚间新闻天气	当天19:00
	重播	当天22:00
	重播	次日12:00

电视

备注：节目时间偶有调整，请以电视台实际播出时间为准。

（七）广播电台

服务内容：灾害性天气预警及突发天气提示、天气展望和出行、交通、旅游气象信息提示、花都电台的微信公众号上发布气象推文等。

获取途径：花都电台（频率 FM100.5），发布台风警报、强对流天气警报、预警信号，遇特殊天气情况时，随时增加播出次数。



（八）报刊

服务内容：花都天气预报、天气分析与解读、气候预测、气候分析与解读、气象科普等。

获取途径：从《今日花都》报纸上或今日花都微信公众号（微报刊）查阅天气预报等气象信息。



（九）显示屏

服务内容：提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径：在花都区内有 86 个电子显示屏播出，主要分布在各镇街政务服务中心、医院、学校、公园、企业等公共场所。



（十）甚高频气象防灾警报系统

服务内容：提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径：在学校（电子屏）、街镇（电子屏）、社区（收音机）、村委（大喇叭）等重点场所设置和适时播出。



（十一）咨询电话

1. 应急气象电话“12121”

服务内容：“12121”应急气象电话是气象部门向社会公众提供气象信息服务、发布灾害性天气预警信息的主要渠道。服务内容包括：突发事件预警信息、天气预警信息、台风消息、天气实况、最新天气解读、未来 3-5 天天气预报、气象热点（专家谈天气）、外地天气预报、海洋天气、应急气象科普知识、报平安留言。

获取途径：拨打电话 12121 或 020-12121（外地）。



2. 气象资料咨询电话

服务内容：咨询相关研究、论证项目等有关气象资料获取方式及收费情况，咨询专项服务、定点服务相关流程等。

获取途径：工作时间拨打气象资料咨询服务电话 020-66313310

3. 行政咨询电话

服务内容：行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询。

获取途径：020-36888326

4. 气象科普活动预约电话

服务内容：区气象天文科普馆是一座设施先进、布局合理、绿色低碳、交通便捷、功能齐全的科普教育基地。现已获得“全国中小学生研学实践教育基地”“全国十大优秀科普基地”“全国气象科普教育基地”“广东省中小学研学实践教育基地”“广东省科普教育基地”“广州市科学技术普及基地”“广州市爱国主义教育基地”“花都区中小学研学实践教育基地”等称号。结合我馆科普教育的特点，开展科技创新活动、展览活动、传统节日活动、志愿服务活动等，培养青少年的创新精神与实践能力，增强公众防灾减灾意识。

获取途径：

开放时间：周二至周日 9:00-12:00, 14:00-17:30（周一设备检修）；20人以上团体参观需提前三天以函件方式预约。

资费标准：免费参观。

联系地址：广州市花都区气象天文科普馆（花都区花城街平石东路花都儿童公园西门）

联系电话：020-36915628、020-36915177

传真号码：020-36915177

电子邮箱：hdqxj@gz.gov.cn



气象科普



广州市花都区气象局

气象天文科普馆

开放时间：周一至周日 09:00-12:00, 14:30-17:30

(周一设备维修, 不接待团体预约)；

20人以上团队提前三天以函方式预约参观。

地址：广州市花都区气象天文科普馆(花都区花城街平石东路花都儿童公园西门)

联系电话：020-36915628、020-36915177(传真)






5. 防雷减灾技术服务咨询电话（公服中心）

服务内容：新建项目防雷装置跟踪检测和竣工检测、防雷装置定期安全检测、防雷装置设计技术评价、雷电灾害风险评估、专业气象服务等。

联系地址：广州市花都区气象公共服务中心（广州市花都区新华街曙光路15号）

联系电话：020-66356312、020-66356313



防雷减灾



广州市花都区

气象公共服务中心

服务内容：新建项目防雷装置跟踪检测和竣工检测、防雷装置定期安全检测、防雷装置设计技术评价、雷电灾害风险评估、专业气象服务等

联系电话：020-66356312、020-66356313




6. 投诉电话

服务内容：气象服务投诉、提出意见建议等。

联系电话：020-66356315