

# 花都区气象公共服务白皮书

(2022 年)



花都天气

HUADU WEATHER

广州市花都区气象局

## 目录

前言.....	2
一、2021 年气象服务总结回顾.....	3
（一）2021 年天气气候概况.....	3
（二）主要的天气气候事件.....	4
（三）气象服务情况.....	5
二、气象服务渠道指引.....	8
（一）网站.....	8
（二）“花都天气”新浪微博.....	8
（三） 微信服务.....	9
（四）“停课铃”APP.....	10
（五）订制天气短信.....	10
（六）电视.....	11
（七）广播电台.....	12
（八）报刊.....	12
（九）显示屏.....	13
（十）甚高频气象防灾警报系统.....	13
（十一）咨询电话.....	14
1.应急气象电话“12121”.....	14
2.气象资料咨询电话.....	14
3.行政咨询电话.....	14
4.气象科普活动预约电话.....	15
5.防雷减灾技术服务咨询电话.....	16
6.投诉电话.....	17

## 前言

花都区气象局致力于服务花都区经济社会发展、防灾减灾救灾工作和人民美好生活需要，积极共享花都气象现代化建设成果。为方便公众获取优质气象服务，享受随时、随地、便捷、权威的气象服务，花都区气象局组织编写了《花都区气象公共服务白皮书（2022 年）》，总结回顾 2021 年天气气候特点和公共气象服务工作情况，并对花都气象部门现有的公共服务渠道进行详细介绍。

花都区气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对花都气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：020-66313310

## 一、2021 年气象服务总结回顾

### （一）2021 年天气气候概况

2021 年花都区天气气候的总体特征是：平均气温高，高温日数显著偏多，极端高温高，高温季长；总降水量偏少，但“龙舟水”偏重；终台偏晚，台风影响较轻。总体而言，2021 年花都区气候影响属一般年景。

2021 年花都区平均气温  $24^{\circ}\text{C}$ ，比常年（ $22.7^{\circ}\text{C}$ ）偏高  $1.3^{\circ}\text{C}$ ，为历史最高。全年除 8 月、10 月、11 月外，其余 9 个月月平均气温均较常年有不同程度的偏高，其中 3 月、5 月、9 月平均气温破同期历史纪录。2021 年我区高温具有“出现早、结束迟、过程强、日数破纪录”的特点。2021 年高温日数 61 天，较常年偏多 30.8 天，历史排名第一。高温集中出现在 7 月和 9 月。全年最高气温  $39.1^{\circ}\text{C}$ ，出现在 7 月 28 日，是我区历史上第三高温。5 月 9 日出现全年第一个高温过程，为历史第三早；10 月 7 日还录得  $35.0^{\circ}\text{C}$  以上的高温过程，为历史第五晚。高温季持续了 151 天，为历史最长。全年低温日数 4 天，较常年偏多 0.9 天，全年最低气温  $3.3^{\circ}\text{C}$ ，出现在 1 月 12 日，较常年偏低  $0.5^{\circ}\text{C}$ 。

2021 年总降水量为 1403.2 毫米，较常年偏少 25.7%；汛期（4-9 月）降水量 1169.2 毫米，比常年偏少 23.3%，汛期降水占全年总降水量 83.3%，其中前汛期降水量 812.8 毫米，比常年偏少 7.7%；后汛期降水量 356.4 毫米，比常年偏少 44.6%。

“龙舟水”期间（5 月 21 日-6 月 20 日）降水量 402.2 毫米，较常年偏多 25.1%。

2021 年总日照时数为 1807.1 小时，与常年（1795.4 小时）基本持平，但季节差异较大。日照多的 1 月、7 月、9

月日照时数达到 170 小时以上，比日照少的 3 月、4 月日照时数多 80%至 194%。1 月、2 月、5 月日照时数分别比常年偏多 45%、116%、24.5%，6 月、8 月、10 月、11 月、12 月日照时数分别比常年偏少 16.0%、26%、32%、14.1%、18.7%，其余月份接近常年。

2021 年影响花都的台风有 3 个，分别为“狮子山”（10 月）、“圆规”（10 月）和“雷伊”（12 月），以上台风对花都造成的风雨影响一般。

## （二）主要的天气气候事件

**1. 跨年寒潮叠加年初强冷空气带来大风降温。**2020 年 12 月 29 日至 2021 年 1 月 2 日起受寒潮影响，全区大部分站点最大阵风 6-7 级，局部 8-9 级，花东镇录得全区最大阵风 21.7m/s（9 级）。受寒潮影响，花都国家气象观测站日平均气温最大降幅达到 13.1℃，录得过程最低气温 3.8℃，出现在 1 月 1 日早晨。全区有 36 个自动站最低气温低于 5℃，4 个自动站最低气温低于 1℃，其中狮岭镇录得全区最低气温 0.2℃。1 月 6-13 日再度受强冷空气影响，大部分自动站录得最大阵风 6-7 级。花都国家气象站日平均气温降幅达 11.8℃，受晴空辐射叠加影响，录得过程最低气温 3.3℃，出现在 1 月 12 日早晨。全区所有观测站录得的过程最低气温低于 5℃，12 个站点最低气温低于 0℃，梯面镇红山村站最低气温-3.7℃，破我区最低气温历史记录。

**2. 降水持续偏少达半年致冬春连旱。**2020 年 10 月至 2021 年 5 月，全区连续 8 个月降水偏少，平均雨量 407.7 毫米；其中花都国家气象站累计降水 436.2 毫米，比常年同期（883.0 毫米）偏少 50.6%，为历史同期第三少，平均气温

19.5℃，比常年同期偏高 1℃。温高雨少蒸发量大，从 2020 年 11 月中旬起气象干旱开始发展，2021 年 2 月上旬和 4 月上旬气象干旱达到特旱等级。

**3. 持续性强降水带来龙舟水害。**5 月 31 日至 6 月 4 日全区平均雨量 158.1 毫米，9 个站点累积雨量超过 200 毫米，最大过程雨量 256.4 毫米出现在花东镇花都大道北站，最大小时雨量 100.5 毫米出现在花山镇两龙墟站。短时强降水（ $\geq 20$  毫米/小时）85 站次、短时强降水（ $\geq 50$  毫米/小时）5 站次。本次过程具有降水强度大、持续时间长，累积雨量大、影响范围广的特点。

**4. 6 月下旬连日强降水造成内涝积水。**6 月 22 至 25 日，我区连续 4 天出现强降水，是全年持续时间最长强降水过程，全区平均雨量为 131.1 毫米，狮岭镇录得全区过程最大累计降水量 270.8 毫米，花山镇录得过程最大日雨量 122.6 毫米（6 月 22 日），新雅街录得过程最大小时雨量 84.2 毫米（6 月 25 日），过程大暴雨覆盖率 69%。此次强降水过程表现为累积雨量大、小时雨强大、局地性强的特点，强降水造成了狮岭镇、新雅街、新华街等镇街的部分低洼路段出现 20-70 厘米深的内涝积水。

**5. 8 月强降水频发，8 月 9 日出现特大暴雨。**8 月共出现了 5 次强降水过程，分别为 8 月 3 日、8 月 9 日、8 月 11 日、8 月 15 日、8 月 18 日，是 2021 年强降水过程最多月份，其中 8 月 9 日出现了特大暴雨降水过程，梯面镇录得全区最大累积雨量 250.6 毫米，最大小时雨量 124.1 毫米。此次强降水过程表现为累积雨量大、小时雨强大、局地性强、持续时间长的特点。



**6. 高温日数创历史记录。**2021 年我区高温日数达 61 天，为常年的 2 倍，历史排名第一。5 月 9 日出现全年第一个高温过程，为历史第三早；10 月 7 日还录得 35.0℃ 以上的高温，为历史第五晚。高温季持续了 151 天，为历史最长。受台风“烟花”外围下沉气流影响，7 月 22-29 日出现了今年最强的高温过程，7 月 23 日至 29 日，花都区国家气象观测站录得连续 7 日最高气温  $\geq 37^{\circ}\text{C}$ ，其中过程最高气温为 39.1℃（7 月 28 日），位列花都历史第三高，此次高温过程表现为最高气温高、持续时间长、高温覆盖范围广的特点。

**7. 强冷空气影响早，10 月入秋。**10 月冷空气活动频繁，10 月 17 日入秋，为 1961 年以来历史第一早。10 月 21-23 日的冷空气过程是 2001 年以来秋季最早影响我区的强冷空气过程。

### （三）气象服务情况

2021 年，花都区气象局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对标“监测精密、预报精准、服务精细”气象工作要求，以充分发挥气象防灾减灾第一道防线作用为总目标，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为理念，全力做好防灾减灾和公共气象服务工作。

**坚持“人民至上、生命至上”，做好全方位气象服务保障。**一是保障好重大活动和赛事，服务好春节、国庆等重大节日。二是开展“防范化解道路交通安全风险”气象服务，将监测到的恶劣天气实况、预报、预警信息及时通报交警和电台，共发布信息 1838 条；三是开展为农服务，助力乡村振兴，为镇（街）、村委、小区物业、信息员、外卖员等免费发送气象预警短信。利用微博、微信等新媒体渠道，发布

为农气象服务产品共 31 期，免费向涉农保险业务的保险公司、农业种养户开具气象证明 33 份。

**立足服务群众，继续深化“一网通”和“放管服”改革**，实施了一系列删繁就简、便民利企的政策措施，推动审批服务效率不断提升，有 3 项行政许可事项、1 项公共服务事项全部实现了全流程网办，实现“最多跑零次”共网办 28 件，占总办件数的 68.29%。气象证明出具率先开启“无纸化”审批。

**气象天文科普馆**紧紧围绕培育和践行社会主义核心价值观，结合爱国主义教育特点，开展形式多样、内容丰富的科普特色活动。结合党史学习教育的要求，与广东广播电视台现代教育频道在科普馆录制《延安精神小小宣讲员》节目。

“广州红色记忆”主题展览活动、建党 100 周年线上有奖问答活动、“红色百年路 科普万里行”线上主题展等活动。建立了“云上科普馆”，让市民足不出户就能远程体验气象科普乐趣。每周在科普放映厅向群众进行科学家精神宣讲，定期播放党史故事 100 讲、国防科工系列、民族精神等科普影片，并通过有奖互动问答的形式，激励大家爱国情怀。开展“我们的节日·中秋”、“我们的节日”七夕及端午的经典诵读活动，中华优秀传统文化及新时代爱国主义教育。结合爱国主义宣传、安全国防教育、气象防灾减灾等主题，常态化开展大型科普主题公益活动、气象总动员科教系列活动、气象校本研学课程等活动。举办“追星·唤起科学梦想”气象科普进校园系列。花都区气象局授予广大附中花都实验学校、花都区花东镇七星小学“科普大讲堂”直播基地牌匾，为学校学生赠送气象科普教材，花都区云山学校、



狮岭镇芙蓉初级中学、狮岭镇冯村初级中学、花东镇七星小学等，近 700 余名中小學生参加课程学习。

根据广东省省情调查研究中心发布《2021 年广州市公众气象服务评价调查报告》，花都区公众气象服务总体满意度得分为 87.41 分，在广州市 11 个调查区中的总体满意度最高。

## 二、气象服务渠道指引

广州市花都区气象局主要通过以下 11 类服务渠道提供官方气象信息。

### （一）网站

**服务内容：**政府信息公开、行政服务指南、网上业务咨询、各类天气预报预警信息、各类气象监测信息、专项预报服务信息、科普资讯、气象视频、政策法规等。

**获取途径 1：** <http://www.tqyb.com.cn/gzhuadu/>

**获取途径 2：** <http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/>

### （二）“花都天气”新浪微博



**服务内容：**除提供今日天气、六小时天气、上下班天气、一周天气、突发天气提示等常规信息外，还提供气象灾害预

警、地质灾害预警、天气实况、应急信息、科普宣传等信息。重点跟踪灾害性天气过程，根据天气变化实时在微博发布相关提示信息。

**获取途径：** <http://weibo.com/hdqx12121>



### （三） 微信服务

**服务内容：**“花都天气发布”订阅号提供逐日天气预报和天气趋势、科普资讯等服务，发布害性天气过程预测和节假日天气信息。“花都气象发布”服务号提供天气实况数据、卫星雷达产品、天气预报、突发天气提醒和灾害性天气预警等服务。可根据个性需求进行服务定制，服务产品和内容更加丰富。只要打开手机定位功能，通过手机自动定位到您所在的位置即可。添加微信公众号“花都天气发布”，点击菜单“缤纷微天气”，我们为您提供了更丰富的气象信息，同时可方便查看省内、外天气，定制预警。

**获取途径：**在微信中搜索公众号“花都天气发布”及“花都气象发布”，或者扫描图中二维码。



#### (四) “停课铃” APP

**服务内容：**“停课铃”手机应用特别设计家庭全景天气服务，广大学生、家长可以通过“停课铃”手机应用，快速便捷了解“学校-家-用户所在位置”的停课预警和天气，为孩子上学、家人出行做好准备。“停课铃”还提供精细化天气实况、空气质量、分钟级降水预报、逐小时预报、一周天气预报、台风路径、雷达图、黄历、潮汐、更多产品等个性化服务。

**获取途径：**可在各大电子应用市场搜索“停课铃”免费下载，或者扫描图中二维码。



#### (五) 订制天气短信



**服务内容：**每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

**获取途径：**可分别定制早晚天气预报信息。早间短信：编写手机短信“11AMHD ”到“10620121”。 晚间短信：编写手机短信“11HD”到“10620121”。



喜闻乐见 随你所想  
短信

【花都暴雨黄色预警】预计今天白天我区持续受强降雨云团影响，降雨天气持续，累积雨量可达暴雨，最大小时雨强20毫米左右，局地伴有6级左右阵风和雷电，从07时53分起，花都区暴雨黄色预警信号生效，请注意防御！花都区预警发布中心02月15日07时53分发布

1.应急预警短信

【花都早间天气预报】昨晚至今，全区各镇街最低气温12到17℃。预计今天白天到夜间，各镇街多云，最低气温13到18℃，最高气温24到26℃，相对湿度45%到90%，吹轻微的偏东风。早晚气温低，请注意适时添衣，谨防感冒。花都区气象台3月15日07时发布

2.日常天气短信

**资费标准：**信息服务费 2 元/月。

（六）电视

**服务内容：**花都分镇街 24 小时天气预报、灾害性天气预警信息。

**获取途径：**花都广播电视台新闻频道。



电视

播出平台	节目名称	播出时间
花都新闻频道	首播：晚间新闻天气	当天19:00
	重播	当天22:00
	重播	次日12:00



备注：节目时间偶有调整，请以电视台实际播出时间为准。

### （七）广播电台

**服务内容：**灾害性天气预警及突发天气提示、天气展望和出行、交通、旅游气象信息提示、花都电台的微信公众号上发布气象推文等。

**获取途径：**花都电台（频率 FM100.5），发布台风警报、强对流天气警报、预警信号，遇特殊天气情况时，随时增加播出次数。



### （八）报刊

**服务内容：**花都天气预报、天气分析与解读、气候预测、气候分析与解读、气象科普等。

**获取途径：**从《今日花都》报纸上或今日花都微信公众号（微报刊）查阅天气预报等气象信息。





### (九) 显示屏

**服务内容：**提供各类气象监测、预警、预报信息。

**获取途径：**在花都区内有 86 个电子显示屏播出，主要分布在各镇街政务服务中心、医院、学校、公园、企业等公共场所。



### (十) 甚高频气象防灾警报系统

**服务内容：**提供各类气象监测、预警、预报信息。

**获取途径：**在学校（电子屏）、街镇（电子屏）、社区（收音机）、村委（大喇叭）等重点场所设置和适时播出。



## （十一）咨询电话

### 1. 应急气象电话“12121”

**服务内容：**“12121”应急气象电话是气象部门向社会公众提供气象信息服务、发布灾害性天气预警信息的主要渠道。服务内容包括：突发事件预警信息、天气预警信息、台风消息、天气实况、最新天气解读、未来 3-5 天天气预报、气象热点（专家谈天气）、外地天气预报、海洋天气、应急气象科普知识、报平安留言。

**获取途径：**拨打电话 12121 或 020-12121 (外地)。

### 2. 气象资料咨询电话

**服务内容：**咨询相关研究、论证项目等有关气象资料获取方式及收费情况，咨询专项服务、定点服务相关流程等。

**获取途径：**工作时间拨打气象资料咨询服务电话 020-66313310

### 3. 行政咨询电话

**服务内容：**行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询。

**获取途径：**020-36888326



#### 4. 气象科普活动预约电话

**服务内容：**区气象天文科普馆是一座设施先进、布局合理、绿色低碳、交通便捷、功能齐全的科普教育基地。现已获得“全国中小学生研学实践教育基地”“全国十大优秀科普基地”“全国气象科普教育基地”“广东省中小学研学实践教育基地”“广东省科普教育基地”“广州市科学技术普及基地”“广州市爱国主义教育基地”“花都区中小学研学实践教育基地”等称号。结合我馆科普教育的特点，开展科技创新活动、展览活动、传统节日活动、志愿服务活动等，培养青少年的创新精神与实践能力，增强公众防灾减灾意识。

##### 获取途径：

**开放时间：**周二至周日 9:00-12:00，14:00-17:30（周一设备检修）；20人以上团体参观需提前三天以函件方式预约。

**资费标准：**免费参观。

**联系地址：**广州市花都区气象天文科普馆（花都区花城街平石东路花都儿童公园西门）

**联系电话：**020-36915628、020-36915177



传真号码：020-36915177

电子邮箱：[hdqxj@gz.gov.cn](mailto:hdqxj@gz.gov.cn)



花都区天气  
气象科普



广州市花都区气象局  
气象天文科普馆

开放时间：周一至周日 09:00-12:00, 14:30-17:30  
(周一设备维修, 不接待团体预约);  
**20人**以上团队提前三天以函方式预约参观。  
地址：广州市花都区气象天文科普馆(花都区花城街平石东路花都儿童公园西门)  
联系电话：020-36915628、020-36915177(传真)



## 5. 防雷减灾技术服务咨询电话（公服中心）

**服务内容：**新建项目防雷装置跟踪检测和竣工检测、防雷装置定期安全检测、防雷装置设计技术评价、雷电灾害风险评估、专业气象服务等。

**联系地址：**广州市花都区气象公共服务中心（广州市花都区新华街曙光路15号）

**联系电话：**020-66356312、020-66356313



花都区天气  
防雷减灾



防雷装置检测

广州市花都区  
气象公共服务中心

服务内容：新建项目防雷装置跟踪检测和竣工检测、防雷装置定期安全检测、防雷装置设计技术评价、雷电灾害风险评估、专业气象服务等  
联系电话：020-66356312、020-66356313



## 6. 投诉电话

服务内容：气象服务投诉、提出意见建议等。

联系电话：020-66356315