

花都区气象公共服务白皮书

(2021 年)



花都天气
HUADU WEATHER

广州市花都区气象局

目录

前言	2
一、2020 年气象服务总结回顾.....	3
(一) 2020 年天气气候概况.....	3
(二) 主要的天气气候事件.....	4
(三) 气象服务情况.....	5
二、2021 年气象服务工作计划.....	6
三、气象服务渠道指引.....	8
(一) 网站.....	8
(二) “花都天气”新浪微博.....	9
(三) 微信服务.....	9
(四) “停课铃”APP.....	10
(五) 订制天气短信.....	11
(六) 电视.....	12
(七) 广播电台.....	12
(八) 报刊.....	13
(九) 显示屏.....	13
(十) 甚高频气象防灾警报系统.....	14
(十一) 咨询电话.....	15
1.应急气象电话“12121”.....	15
2.气象资料咨询电话.....	15
3.行政咨询电话.....	16
4.气象科普活动预约电话.....	16
5.防雷减灾技术服务咨询电话.....	17
6.投诉电话.....	17

前言

花都区气象局致力于服务花都区经济社会发展、防灾減灾救灾工作和人民美好生活需要，积极共享花都气象现代化建设成果。为方便公众获取优质气象服务，享受随时、随地、便捷、权威的气象服务，花都区气象局组织编写了《花都区气象公共服务白皮书（2021年）》，总结回顾2020年天气气候特点和公共气象服务工作情况，并对花都气象部门现有的公共服务渠道进行详细介绍。

花都区气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对花都气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：020-66313310

一、2020 年气象服务总结回顾

(一) 2020 年天气气候概况

2020 年花都区天气气候的总体特征是：平均气温偏高，高温日数多；总降水量偏少，但“龙舟水”偏重；秋冬季降水异常少，气象干旱严重；初台偏早，台风影响较轻。总体而言，2020 年花都区气候影响属一般年景。

2020 年花都区平均气温 23.4°C ，较常年偏高 1.1°C ，与 2019 年持平，为历史第二高。全年除 4 月、9 月、10 月、12 月外，其余 8 个月月平均气温都较常年有不同程度的偏高，其中 1 月、7 月、11 月平均气温均打破花都同期月平均气温历史纪录。高温集中出现在 7 月和 8 月，全年最高气温 38.2°C ，出现在 7 月 25 日，低温日数仅 1 天，较常年偏少 2.3 天。

2020 年花都区总降雨量 1741.5 毫米，较常年偏少 6.2%，汛期降水量 1444.2 毫米，比常年偏少 2.5%，占全年总降水量的 82.9%。其中前汛期降水量 784.1 毫米，比常年偏少 7.7%；后汛期降水量 660.1 毫米，比常年偏多 4.4%。“龙舟水”期间（5 月 21 日—6 月 20 日）降水量 523 毫米，比常年偏多 63%。10 至 12 月，降水较常年偏少近 9 成，出现秋冬连旱。

2020 年花都区日照时数为 1581.9 小时，比常年偏少 13.6%。全年除 4 月和 11 月外，其余月份日照时数均比常年同期偏少。

2020 年台风对花都的影响较弱，仅有 2 个台风出现，分别为 2002 号“鹦鹉”和 2007 号“海高斯”，前者出现在 6 月份，后者出现在 8 月份，都未造成明显的风雨影响。

(二) 主要的天气气候事件

1. 前汛期强对流频发。3月27日，受高空槽、切变线以及冷空气共同影响，花都区普降暴雨局部大暴雨，并伴有6~7级雷雨大风，梯面镇录得全区最大累积雨量为129.9mm。5月16日，受弱南风和槽前高空波动共同影响，花都区出现短时强降水、6-8级短时大风，秀全街和新华街出现了直径1-2厘米的冰雹。

2. “龙舟水”偏重暴雨偏强。5月20-22日，受强盛西南气流、低涡切变线及弱冷空气共同影响，花都区出现大暴雨，局地特大暴雨降水。此次过程具有强度大、范围广、面雨量大的特点。大暴雨站点占比达84%，全区平均雨量为154.8毫米，最大降水量260.9mm，最大小时雨量72.5mm。6月7-8日，受强盛西南气流、中层气流波动影响，我区梯面镇出现特大暴雨，花东镇、狮岭镇、花山镇出现大暴雨。其中梯面镇录得全区过程最大日雨量366.3毫米和小时最大雨量120.6毫米，12小时累积雨量达到361.8毫米，该值打破了花都区12小时雨量历史记录。

3. 高温日多时间长。2020年我区高温日数达45天，为常年的2.2倍，历史排名第四。7月11日-21日，受副热带高压影响，花都区连续11天出现35℃以上的高温酷热天气，高温过程持续天数排名花都区历史第二。

4. 秋冬连旱火险高。10月至12月，总降水量21.6毫米，比常年同期偏少84.2%，为历史同期第六少。根据气象干旱监测结果显示，11月中旬起花都出现轻度气象干旱，之后干旱程度日渐加剧，至12月底，我区出现重度气象干旱。10月6日至12月底，花都区高级别的森林火险预警信号持续悬挂。

5. 年末寒潮带来大幅降温。12月29日夜间起受寒潮影响，北风加大，29日夜间至30日花都区出现过程最大阵风6-7级，局部8-9级。其中花东镇山前大道录得最大阵风21.7m/s(9级)。花都本次寒潮过程平均气温降幅达13.1℃，最低气温出现在2021年1月1日早晨，为3.8℃。寒潮影响期间，全区有36个站点录得最低气温低于5℃，其中5个站点录得最低气温低于1℃。

(三) 气象服务情况

2020年，花都区气象局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对标“监测精密、预报精准、服务精细”气象工作要求，以充分发挥气象防灾减灾第一道防线作用为总目标，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为理念，全力做好防灾减灾和公共气象服务工作。

全年及时发布暴雨、雷雨大风、台风、高温等各类灾害性天气气象预警信号181次；启动灾害性天气应急响应7次；发送重大天气决策服务短信354万人次，其中灾害性天气预警短信95万人次；发布《旬月天气趋势预测》48期，发布《重大气象信息快报》22期，发布《重大气象信息专报》4期，发布中考、高考、春运等重大气象保障服务专报52期，发布环境气象、农业气象、地质灾害气象风险预警等其他服务专报384期；免费为公众和企业开具重大气象灾害保险理赔证明等110份。认真实施台风、暴雨等恶劣天气停课机制，2020年与教育部门紧密合作，在暴雨红色预警发布后，及时启动恶劣天气停课机制一次。

履职尽责，在防范化解系统重大风险上做细做实。全年开展气象灾害防御暨防雷安全专项检查5次，对136家企业进行了重大气象灾害防御安全隐患检查。2020年，在统筹做

好新冠疫情防控的前提下，开展气象科普线上线下活动，为提升公民科普意识做出积极贡献。花都区气象局气象天文科普馆全年开放 214 天。科普线下受众 6490 人次，其中来馆参观 283 批次，共 2660 人次（市民 798 人次，青少年 1862 人次）；科普线下活动 14 场次，惠及 1812 人次。科普线上活动 9 场次，累计观看量 114.8 万。共组织培训 58 次，受众 780 人次；线上研学课程 15 场次，受众 1500 人次。全年零投诉，群众满意度 95% 以上。

二、2021 年气象服务工作计划

2021 年是“十四五”开局之年，是向第二个百年奋斗目标进军的关键之年，也是实现花都气象服务经济社会高质量发展的关键之年。花都区气象局将牢牢把握气象工作关系生命安全、生产发展、生活富裕、生态良好的战略定位，努力在“智慧气象、精细服务”上凝心聚力，全力做好全年重大灾害性、关键性、转折性天气过程的气象预报预警服务工作，发挥气象防灾减灾第一道防线作用，提升气象服务能力和平，让社会各界共享气象现代化发展成果，助力公众获得感、幸福感进一步提升，以优质的气象服务献礼中国共产党建党 100 周年。

1. 做好全年气象服务。强化面向政府决策指挥和应急管理支撑保障能力，提高决策服务针对性、有效性。强化重大气象灾害、极端气候事件的预报预测及其影响预估、风险预警。做好突发事件应急及重大活动气象保障。

2. 加强突发事件预警信息发布工作。健全突发事件预警信息发布机制，推进预警信息发布系统在各部门的应用。加强对突发事件预警信息发布业务的全流程监控。加强沟通调

研，推动气象与其它部门基础建设和数据的共建、共享、共用。

3. 加强部门融合共享。进一步融入乡村振兴战略，升级改造部分气象观测站以适应开展农业气象辅助观测，加强乡村气象灾害监测和预警工作，确保气象防灾警报网终端设备适时在线，气象信息适时播放。联合农业部门开展特色农业气象服务，强化直通式为农服务，探索智慧农业气象服务。加强与生态环境部门合作，推进完善污染气象条件和空气质量预报会商和预警机制。

4. 发展智慧气象服务。提高精细化短临预报预警能力，优化实时、精细、互动、定制式气象服务，开展气象服务品牌建设，树立“花都气象”“花都天气”权威形象。应用“互联网+气象”理念，加大“双微”新媒体运营力度，加强交互功能建设和版本管理。优化农业气象、交通气象、环境气象、旅游气象等特色气象服务，完善和丰富气象公共服务产品供给，优化服务体验，为公众提供随时、随地、随便用的智慧型气象服务。

5. 做好气象灾害防御知识宣传培训工作。继续开展气象灾害防御知识宣传活动和培训讲座。结合世界气象日、防灾减灾日、科普日、“安全生产月”等活动，开展气象灾害防御知识宣传活动，推进气象灾害防御知识宣传制度化。通过多种途径，使气象灾害防御知识宣传工作进农村、进学校、进社区、进企业、进机关事业单位，通过宣传和培训，进一步提升全社会气象灾害防范意识。

6. 加强安全生产监管工作。做好以易燃易爆和危化品企业防雷监管为重点的气象灾害防御暨防雷安全生产监管工作；积极开展气象灾害防御暨防雷安全生产专项检查和联合执法行动；认真做好施放气球监督管理和宣传工作，开展施放气球执法检查，在白云机场花都净空区域严禁施放气球，发现一宗处理一宗，确保航空安全；完善防雷监管台账，做好防雷隐患排查治理信息报送工作。

三、气象服务渠道指引

广州市花都区气象局主要通过以下 11 类服务渠道提供官方气象信息。

(一) 网站

服务内容：政府信息公开、行政服务指南、网上业务咨询、各类天气预报预警信息、各类气象监测信息、专项预报服务信息、科普资讯、气象视频、政策法规等。

获取途径 1: <http://www.tqyb.com.cn/gzhuadu/>

获取途径 2: <http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/>



(二) “花都天气”新浪微博

服务内容: 除提供今日天气、六小时天气、上下班天气、一周天气、突发天气提示等常规信息外，还提供气象灾害预警、地质灾害预警、天气实况、应急信息、科普宣传等信息。重点跟踪灾害性天气过程，根据天气变化实时在微博发布相关提示信息。

获取途径: <http://weibo.com/hdqx12121>



(三) 微信服务

服务内容: “花都天气”订阅号提供逐日天气预报和天气趋势、科普资讯等服务，发布灾害性天气过程预测和节假日天气信息。“花都气象”服务号提供天气实况数据、卫星雷达产品、天气预报、突发天气提醒和灾害性天气预警等服务。可根据个性需求进行服务定制，服务产品和内容更加丰富。只要打开手机定位功能，通过手机自动定位到您所在的位置即可。添加微信公众号“花都天气”，点击菜单“缤纷微天气”，我们为您提供了更丰富的气象信息，同时可方便查看

省内、外天气，定制预警。

获取途径：在微信中搜索公众号“花都天气”及“花都气象”，或者扫描图中二维码。



(四) “停课铃”APP

服务内容：“停课铃”手机应用特别设计家庭全景天气服务，广大学生、家长可以通过“停课铃”手机应用，快速便捷了解“学校-家-用户所在位置”的停课预警和天气，为孩子上学、家人出行做好充足准备。“停课铃”还提供精细化天气实况、空气质量、分钟级降水预报、逐小时预报、一周天气预报、台风路径、雷达图、黄历、潮汐、更多产品等个性化服务。

获取途径：可在各大电子应用市场搜索“停课铃”免费下载，或者扫描图中二维码。



(五) 订制天气短信

服务内容：每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

获取途径：可分别定制早晚天气预报信息。早间短信：编写手机短信“11AMHD”到“10620121”。晚间短信：编写手机短信“11HD”到“10620121”。

资费标准：信息服务费 2 元/月。



(六) 电视

服务内容：花都分镇街 24 小时天气预报、灾害性天气预警信息。

获取途径：花都广播电视台新闻频道。



备注：节目时间偶有调整，请以电视台实际播出时间为准

(七) 广播电台

服务内容：灾害性天气预警及突发天气提示、天气展望和出行、交通、旅游气象信息提示、花都电台的微信公众号上发布气象推文等。

获取途径：花都电台（频率 FM100.5），发布台风警报、强对流天气警报、预警信号，遇特殊天气情况时，随时增加播出次数。



(八) 报刊

服务内容: 花都天气预报、天气分析与解读、气候预测、气候分析与解读、气象科普等。

获取途径: 从《今日花都》报纸上或今日花都微信公众号（微报刊）查阅天气预报等气象信息。



(九) 显示屏

服务内容: 提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径：在花都区内有 86 个电子显示屏播出，主要分布在各镇街政务服务中心、医院、学校、公园、企业等公共场所。



(十) 甚高频气象防灾警报系统

服务内容：提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径：在学校（电子屏）、街镇（电子屏）、社区（收音机）、村委（大喇叭）等重点场所设置和适时播出。



(十一) 咨询电话

1. 应急气象电话“12121”

服务内容：“12121”应急气象电话是气象部门向社会公众提供气象信息服务、发布灾害性天气预警信息的主要渠道。服务内容包括：突发事件预警信息、天气预警信息、台风消息、天气实况、最新天气解读、未来3-5天天气预报、气象热点（专家谈天气）、外地天气预报、海洋天气、应急气象科普知识、报平安留言。

获取途径：拨打电话12121或020-12121(外地)。



2. 气象资料咨询电话

服务内容：咨询相关研究、论证项目等有关气象资料获取方式及收费情况，咨询专项服务、定点服务相关流程等。

获取途径：工作时间拨打气象资料咨询服务电话020-66313310

3. 行政咨询电话

服务内容: 行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询。

获取途径: 020-36888326

4. 气象科普活动预约电话

服务内容: 区气象天文科普馆是一座设施先进、布局合理、绿色低碳、交通便捷、功能齐全的科普教育基地。现已获得“全国中小学生研学实践教育基地”、“全国十大优秀科普基地”、“全国气象科普教育基地”、“广东省中小学研学实践教育基地”、“广东省科普教育基地”、“广州市科学技术普及基地”、“广州市爱国主义教育基地”、“花都区中小学研学实践教育基地”等称号。结合我馆科普教育的特点，开展科技创新活动、展览活动、传统节日活动、志愿服务活动等，培养青少年的创新精神与实践能力，增强公众防灾减灾意识。

获取途径:

开放时间: 周一至周日 9:00-12:00, 14:00-17:30 (因周一设备检修，不接待团体预约)；20人以上团体参观需提前三天以函件方式预约。

资费标准: 免费参观。

联系地址: 广州市花都区气象天文科普馆(花都区花城街平石东路花都儿童公园西门)

联系电话: 020-36915628、020-36915177

传真号码: 020-36915177

电子邮箱: hdqxj@gz.gov.cn

花都天气 | 气象科普

**广州市花都区气象局
气象天文科普馆**

开放时间：周一至周日 09:00-12:00, 14:30-17:30
(周一设备维修，不接待团体预约)；
20人以上团队提前三天以函方式预约参观。
地址：广州市花都区气象天文科普馆(花都区花城街平石东路花都儿童公园西门)
联系电话：020-36915628、020-36915177(传真)

5. 防雷减灾技术服务咨询电话（公服中心）

服务内容：新建项目防雷装置跟踪检测和竣工检测、防雷装置定期安全检测、防雷装置设计技术评价、雷电灾害风险评估、专业气象服务等。

联系地址：广州市花都区气象公共服务中心（广州市花都区新华街曙光路 15 号）

联系电话：020-66356312、020-66356313

花都天气 | 防雷减灾

**广州市花都区
气象公共服务中心**

服务内容：新建项目防雷装置跟踪检测和竣工检测、防雷装置定期安全检测、防雷装置设计技术评价、雷电灾害风险评估、专业气象服务等
联系电话：020-66356312、020-66356313

广东省防雷装置定期检测
合格证

6. 投诉电话

服务内容：气象服务投诉、提出意见建议等。

联系电话：020-66356315