

花都区气象公共服务白皮书

(2020 年)



花都天气
HUADU WEATHER

广州市花都区气象局

目录

前言	2
一、2019年气象服务总结回顾	3
(一) 2019年天气气候概况	3
(二) 2019年气象服务情况总结	5
二、2020年气象服务工作计划	6
(一) 提升气象服务保障能力	7
(二) 推进气象业务能力建设	8
(三) 做好气象灾害防御知识宣传培训工作	8
(四) 安全生产监管工作	9
三、气象服务渠道指引	9
(一) 网站	9
(二) “花都天气”新浪微博	10
(三) 微信服务	11
(四) “停课铃”APP	12
(五) 订制天气短信	13
(六) 电视	14
(七) 广播电台	14
(八) 报刊	15
(九) 显示屏	16
(十) 甚高频防灾气象警报系统	16
(十一) 咨询电话	17
1. 应急气象电话“12121”	17
2. 气象资料咨询电话	17
3. 行政咨询电话	18
4. 气象科普活动预约电话	18
5. 防雷减灾技术服务咨询电话	19
6. 投诉电话	19

前言

为了共享花都气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，花都区气象局组织编写《花都区气象公共服务白皮书（2020年）》，总结回顾2019年天气气候特点和公共气象服务工作情况，并对花都气象部门现有的公共服务渠道进行详细介绍。

花都区气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对花都气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：020-66313310

一、2019 年气象服务总结回顾

（一）2019 年天气气候概况

2019 年花都区天气气候的总体特征是：平均气温偏高，高温日数显著偏多，极端高温偏高；总降水偏多，暴雨日数偏多，开汛偏早，汛期降水偏多，月降水分布不均匀，4 月降水异常多，“龙舟水”偏少；台风少影响较弱；10-12 月降水显著偏少，其中 10 月 14 日-12 月 31 日连续 79 天无降水，气象干旱持续发展。根据气象干旱监测结果显示，花都区 10 月下旬出现轻旱，11 月下旬发展为重旱，12 月中旬达到特旱。日照较常年偏少。总体而言，2019 年花都区总体气候影响属较好年景。

2019 年平均气温 23.4°C ，较常年偏高 1.1°C 。除 5 月外，其余月份气温均较常年偏高。高温日数 46 天，是常年的 2.3 倍，极端高温 39.0°C （出现在 7 月 18 日）为历史第三高。低温日数 0 天，较常年偏少 3.3 天。

2019 年总降雨量 2122.9 毫米，较常年偏多 14.4%。暴雨日数 9 天（含大暴雨 2 天），较常年偏多 1.4 天。汛期降雨量 1938.0 毫米，比常年偏多 32%，占全年总降雨量 91.3%。前汛期降雨量 1296.5 毫米，比常年偏多 36.5%；后汛期降雨量 641.5 毫米，比常年偏多 1.5%。“龙舟水”期间（5 月 21 日-6 月 20 日）降雨 276.4 毫米，比常年偏少 13.8%。4 月降雨量 622.9 毫米，比常年偏多 201.9%，破 4 月份降水纪录；11、12 月零降水致我区出现特旱。

日照时数 1644.9 小时，较常年偏少 10%。除 3 月、9 月和 11 月外，其余月份日照时数均较常年偏少。

2019年，影响花都区的台风有2个，接近常年，分别为1907号“韦帕”和1911号“白鹿”，均出现在8月份。其中“韦帕”对我区风雨影响弱，“白鹿”给我区带来大范围强降雨影响。

开汛偏早。3月9日，受切变线及低层强盛暖湿气流影响，花都区普降暴雨，全区平均雨量58.1毫米，炭步镇录得最大降雨量74.5毫米和最大时雨量26.6毫米。3月9日，花都区达到入汛标准，较常年（4月6日）提早近一个月。

4月降水破历史纪录。4月份花都区总降雨量622.9毫米，较常年（206.3毫米）偏多2倍，破花都区4月降雨量历史纪录，其中4月共有两次明显强降雨过程：

4月19日-20日，受高空槽和西南急流影响，花都区普降大暴雨，伴有短时强降水和雷雨大风。花都区平均雨量为183.9毫米，共有39个自动气象站累积雨量超过100毫米，大暴雨覆盖率为84.8%，其中炭步镇录得全区最大降雨量264毫米和最大时雨量68毫米；

4月26日20时-27日20时，受高空波动、低层偏南气流以及弱冷空气共同影响，花都区普降暴雨到大暴雨。花都区平均雨量118.1毫米，共有30个自动气象站累积雨量超过100毫米，大暴雨覆盖率为65.2%，其中炭步镇录得全区最大累积雨量224.4毫米，新雅街录得最大时雨量86.2毫米。

7月连续高温，极端高温排名历史第三。7月14日-20

日，受副高及台风外围下沉气流影响，花都区连续 7 天出现 35℃ 以上的高温酷热天气，其中 18 日花都国家气象观测站录得最高气温 39℃，排名花都区历史第三。

台风“白鹿”带来大暴雨。8 月 25 日-26 日，受台风“白鹿”环流影响，花都区出现持续性强降雨过程，花都区平均雨量为 126.0 毫米，共有 38 个自动气象站累积雨量超过 100 毫米，大暴雨覆盖率为 82%。其中炭步镇录得全区最大累积雨量 198.3 毫米，花东镇录得最大小时雨量 52.3 毫米。综合评估“白鹿”对花都区的风雨影响为严重等级。

秋冬季干旱严重。9 月 18 日-12 月 31 日，降雨量 26 毫米，比常年同期偏少 86.7%，为历史同期最少。其中，10 月 14 日-12 月 31 日连续 79 天无降水，平均气温 22.2℃，较常年同期偏高 1.4℃；日照时数 746 小时，较常年同期偏多 13.5%。持续的降水偏少、气温偏高、日照偏多，导致气象干旱持续发展，根据气象干旱监测结果显示，花都区 10 月下旬出现轻旱，11 月下旬发展为重旱，12 月中旬达到特旱。

（二）2019 年气象服务情况总结

2019 年，花都区气象局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为理念，全力做好防灾减灾和公共气象服务。

全年发布暴雨、雷雨大风、台风、高温等各类灾害性气象预警信号 158 次；启动应急响应 8 次；发送决策短信 266 万人次，其中预警短信 80 万人次；发布《旬月天气趋势预

测》48期，发布《重大气象信息快报》22期，发布《重大气象信息专报》3期，发布中考、高考、春运、摇滚马拉松赛等重大气象保障服务专报42期，发布环境气象、农业气象、地质灾害气象风险预警等其他服务专报371期；免费为公众和企业开具重大气象灾害保险理赔证明等气象证明80份。

根据《广东省气象灾害防御条例》第十九条和《广州市气象灾害防御规定》第二十五条规定，气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。花都区气象局认真实施台风、暴雨等恶劣天气停课机制，并积极通过媒体开展气象服务与宣传，提升花都的气象防灾减灾能力。2019年启动恶劣天气停课机制一次。

2019年，全年开展气象灾害防御暨防雷安全专项检查5次，对136家企业进行了重大气象灾害防御安全隐患检查。2019年，花都区气象局气象天文科普馆开放365天，气象科普受众26375人次。其中，来馆参观718批次共12342人次（市民3702人次、学生8640人次）；开展科普活动28场次，受众10916人次；组织培训84次，受众2032人次；实施校本课程37场次，受众1085人次。全年零投诉，群众满意度95%以上。

二、2020年气象服务工作计划

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，是实现第一个百年奋斗目标的决胜之年，是脱贫攻坚战的达标之年，也是实现花都气象高质量发展的关键之年。花

都区气象局将以“智慧气象、精细服务”为抓手，按照“一年四季不放松、每个过程不放过”的要求，切实保证观测预报网络基础业务安全、稳定、高效运行，全力做好重大灾害性、关键性、转折性天气过程的气象预报服务工作，努力提升气象服务能力。

（一）提升气象服务保障能力

1. 做好全年气象服务。强化面向政府决策指挥和应急管理支撑保障能力，提高决策服务材料质量。强化重大气象灾害、极端气候事件的预报预测及其影响预估。做好突发事件应急及重大活动气象保障。

2. 加强突发事件预警信息发布工作。健全突发事件预警信息发布机制，推进决策辅助系统建设，推进预警信息发布系统在各部门的应用。加强对突发事件预警信息发布业务的全流程监控。加强预警发布业务人员的交流与培训，提升预警信息发布能力。

3. 推动部门数据共享。加强沟通调研，推动气象与区各相关部门的数据共享。

4. 加强农业生产气象保障。主动融入乡村振兴战略，在原有监测站基础上建设2个辅助农业气象观测站，加强乡村气象灾害监测和预警，提升农业气象服务水平。联合农业部门开展特色农业气象服务。强化直通式为农服务，推进智慧农业气象服务客户端在基层广泛应用。

5. 加强环境气象预测工作。加强与生态环境部门合作，促进重污染气象条件与空气质量预报合作协议落实，推进完

善污染气象条件和空气质量预报会商机制；建立资源共享共建联动机制。

6. 做好网络升级及安全保障。为满足气象现代化业务发展需要，实现市区专线直联带宽升级至100M。坚持做好网络安全监测工作，确保网络安全零故障。

（二）推进气象业务能力建设

1. 提高监测预警能力。加强各类观测设备监控和维护，确保国家级地面观测场和区域站数据准确率和及时率达标。加强防灾警报网设备维护，提升设备在线率。强化天气实时监测和预报预警，提升灾害性天气预报预警提前量和精准度。

2. 建设“花都湖生态气象监测站”。为了及时掌握“花都湖国家湿地公园”气候特征，动态监测花都湖湿地公园内气候环境演变情况，便于相关管理部门适时采取有效措施，进一步保护、恢复和优化花都湖气候环境，同时兼顾科普、展示、灾害预警等功能，建设“花都湖生态气象监测站”。

3. 发展智慧气象服务。提高精细化短临预报预警能力，优化实时、精细、互动、定制气象服务，借助“粤天气”母品牌，做大做强“花都气象”“花都天气”子品牌，加大“双微”新媒体运营力度，加强交互功能建设和版本管理，提升服务质量。优化农业气象、交通气象、环境气象、旅游气象等特色气象服务，完善和丰富气象公共服务产品供给。

（三）做好气象灾害防御知识宣传培训工作

继续开展气象灾害防御知识宣传活动和培训讲座。通过宣传和培训，进一步提升全社会气象灾害防范意识。结合世

界气象日、防灾减灾日、科普日、“安全生产月”等活动，开展气象灾害防御知识宣传活动，推进气象灾害防御知识宣传制度化。通过多种途径，使气象灾害防御知识宣传工作进农村、进学校、进社区、进企业、进机关事业单位，提高全社会气象防灾减灾救灾意识。

以易燃易爆和危化品企业、气象灾害防御重点单位为重点，对单位安全责任人及员工进行培训，通过全面、持续的安全法律法规和气象灾害防御知识的培训，提高企业安全负责人的安全意识和生产现场的安全管理能力，预防因生产现场人员气象灾害防御知识不足导致的安全事故。

（四）安全生产监管工作

做好以易燃易爆和危化品企业防雷监管为重点的气象灾害防御暨防雷安全生产监管工作；积极开展气象灾害防御暨防雷安全生产专项检查和联合执法行动；认真做好施放气球监督管理和宣传工作，开展施放气球执法检查，在白云机场花都净空区域严禁施放气球，发现一宗处理一宗，确保航空安全；完善防雷监管台账，做好防雷隐患排查治理信息报送工作。

三、气象服务渠道指引

广州市花都区气象局主要通过以下 11 类服务渠道提供官方气象信息。

（一）网站

服务内容：政府信息公开、行政服务指南、网上业务咨询、各类天气预报预警信息、各类气象监测信息、专项预报

服务信息、科普资讯、气象视频、政策法规等。

获取途径 1：

<https://www.huadu.gov.cn/gzjg/sbmpc.jg/qqx.j/zyzz/>

获取途径 2： <http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/>

获取途径 3： <http://www.tqyb.com.cn/gzhuadu/>



（二）“花都天气”新浪微博

服务内容：除提供今日天气、六小时天气、上下班天气、一周天气、突发天气提示等常规信息外，还提供气象灾害预警、地质灾害预警、天气实况、应急信息、科普宣传等信息。重点跟踪灾害性天气过程，根据天气变化实时在微博发布相关提示信息。

获取途径： <http://weibo.com/hdqx12121>



(三) 微信服务

服务内容：“花都天气”订阅号提供逐日天气预报和天气趋势、科普资讯等服务，发布害性天气过程预测和节假日天气信息。“花都气象”服务号提供天气实况数据、卫星雷达产品、天气预报、突发天气提醒和灾害性天气预警等服务。可根据个性需求进行服务定制，服务产品和内容更加丰富。只要打开手机定位功能，通过手机自动定位到您所在的位置即可。添加微信公众号“花都天气”，点击菜单“缤纷微天气”，我们为您提供了更丰富的气象信息，同时可方便查看省内、外天气，定制预警。

获取途径：在微信中搜索公众号“花都天气”及“花都气象”，或者扫描图中二维码。



（四）“停课铃”APP

服务内容：“停课铃”手机应用特别设计家庭全景天气服务，广大学生、家长可以通过“停课铃”手机应用，快速便捷了解“学校-家-用户所在位置”的停课预警和天气，为孩子上学、家人出行做好充足准备。“停课铃”还提供精细化天气实况、空气质量、分钟级降水预报、逐小时预报、一周天气预报、台风路径、雷达图、黄历、潮汐、更多产品等个性化服务。

获取途径：可在各大电子应用市场搜索“停课铃”免费下载，或者扫描图中二维码。



（五）订制天气短信

服务内容：每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

获取途径：可分别定制早晚天气预报信息。早间短信：编写手机短信“11AMHD”到“10620121”。晚间短信：编写手机短信“11HD”到“10620121”。

资费标准：信息服务费 2 元/月。



（六）电视

服务内容：花都分镇街 24 小时天气预报、灾害性天气预警信息。

获取途径：花都广播电视台新闻频道、翡翠台。



备注：节目时间偶有调整，请以电视台实际播出时间为准

（七）广播电台

服务内容：灾害性天气预警及突发天气提示、天气展望和出行、交通、旅游气象信息提示、花都电台的微信公众号上发布气象推文等。

获取途径：花都电台（频率 FM100.5），发布台风警报、强对流天气警报、预警信号，遇特殊天气情况时，随时增加播出次数。



预报员与电台实时连线中

(八) 报刊

服务内容：花都天气预报、天气分析与解读、气候预测、气候分析与解读、气象科普等。

获取途径：从《今日花都》报纸上或今日花都微信公众号（微报刊）查阅天气预报等气象信息。



（九）显示屏

服务内容：提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径：在花都区内有 86 个电子显示屏播出，主要分布在各镇街政务服务中心、医院、学校、公园、企业等公共场所。



（十）甚高频防灾气象警报系统

服务内容：提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径：在学校（电子屏）、街镇（电子屏）、社区（收音机）、村委（大喇叭）等重点场所设置和适时播出。



(十一) 咨询电话

1. 应急气象电话“12121”

服务内容：“12121”应急气象电话是气象部门向社会公众提供气象信息服务、发布灾害性天气预警信息的主要渠道。服务内容包括：突发事件预警信息、天气预警信息、台风消息、天气实况、最新天气解读、未来3-5天天气预报、气象热点（专家谈天气）、外地天气预报、海洋天气、应急气象科普知识、报平安留言。

获取途径：拨打电话12121或020-12121（外地）。



2. 气象资料咨询电话

服务内容：咨询相关研究、论证项目等有关气象资料获取方式及收费情况，咨询专项服务、定点服务相关流程等。

获取途径：工作时间拨打气象资料咨询服务电话020-66313310

3. 行政咨询电话

服务内容：行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询。

获取途径：020-36888326

4. 气象科普活动预约电话

服务内容：区气象天文科普馆是一座设施先进、布局合理、绿色低碳、交通便捷、功能齐全的科普教育基地。现已获得“全国气象科普教育基地”“广东省科普教育基地”、“广州市科学技术普及基地”“全国中小学生研学实践教育基地”“广州市爱国主义教育基地”和花都区“青少年科普教育基地”等称号。日常开展气象、天文科普参观，主题活动，第二课堂教学，科普宣传进学校、进社区、进农村等活动。

获取途径：

开放时间：周一至周日 9: 00-12: 00, 14: 30-17: 30
(因周一设备检修，不接待团体预约)；20人以上团体提前三天以函方式预约参观。

资费标准：免费参观。

联系地址：广州市花都区气象天文科普馆(花都区花城街平石东路花都儿童公园西门)

联系电话：020-36915628、020-36915177

传真号码：020-36915177

电子邮箱：hdqxj@gz.gov.cn



5. 防雷减灾技术服务咨询电话

服务内容：新建项目防雷装置跟踪检测和竣工检测、防雷装置定期安全检测、防雷装置设计技术评价、雷电灾害风险评估、专业气象服务等。

联系地址：广州市花都区气象公共服务中心（广州市花都区新华街曙光路 15 号）

联系电话：020-66356312、020-66356313



6. 投诉电话

服务内容：气象服务投诉、提出意见建议等。

联系电话：020-66356315