

花都区气象公共服务白皮书

（2019 年）

广州市花都区气象局

目录

前言.....	2
一、2018 年气象服务总结回顾.....	3
(一) 2018 年天气气候概况.....	3
(二) 2018 年气象服务情况总结.....	4
二、2019 年气象服务工作计划.....	5
(一) 提升气象服务保障能力.....	6
(二) 推进气象业务能力建设.....	7
(三) 做好《广州市气象灾害防御规定》宣贯工作.....	7
(四) 粤港澳大湾区气象融合创新共享.....	8
三、气象服务渠道指引.....	8
(一) 网站.....	8
(二) “花都天气”官方微博.....	9
(三) 微信服务.....	10
(四) “停课铃” APP.....	11
(五) 订制天气短信.....	12
(六) 电视.....	12
(七) 广播电台.....	13
(八) 报刊.....	14
(九) 显示屏.....	14
(十) 甚高频防灾气象警报系统.....	15
(十一) 咨询电话.....	15
1. 应急气象电话“12121”	15
2. 气象资料咨询电话.....	15
3. 行政咨询电话.....	16
4. 气象科普活动预约电话.....	16
5. 防雷减灾技术服务咨询电话.....	16
6. 投诉电话.....	17

前言

为了共享花都气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，广州市花都区气象局组织编写了《花都区气象公共服务白皮书（2019 年）》，总结回顾了 2018 年天气气候特点和公共气象服务工作情况，并对花都气象部门现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

花都区气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对花都气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：020-66313310

一、2018 年气象服务总结回顾

（一）2018 年天气气候概况

2018 年花都区天气气候的总体特征是：气温偏高，高温日数偏多，冷空气频繁；开汛偏晚，旱涝急转，龙舟水偏重，降水空间分布不均匀，极端强降水频繁；台风早，影响大。

2018 年平均气温 23.0℃，较常年偏高 0.7℃，汛期气温偏高，高温日数显著偏多。5 月平均气温、高温日数、最高气温均打破花都 5 月历史极值。5 月 19 日至 6 月 1 日，连续 14 天出现 35℃以上的高温酷热天气，5 月 31 日花都国家气象观测站录得最高气温 37.5℃。

2018 年总降水量 1900.9 毫米，较常年偏多 2.4%，暴雨日数 7 天，较常年偏少 0.6 天，特大暴雨 1 天，接近常年。日照总时数 1832.5 时，与常年持平。2018 年花都区总体气候影响属偏差年景。

全年共有“艾云尼”、“贝碧嘉”、“山竹”3 个台风影响花都，具有“来得早、强度强、影响重”的特点。

高考期间，6 月 6 日台风“艾云尼”登陆，成为今年影响广州的初台，初台时间较历史平均（7 月 11 日）偏早 35 天。受台风“艾云尼”环流影响，我区出现持续性降雨过程，其中 6 月 7 日 20 时至 8 日 20 时我区普降大暴雨到特大暴雨。炭步镇社岗村录得全区最大日雨量 388.9 毫米，最大小时雨量 120.8 毫米/小时。花东镇录得最大阵风 12.7 米/秒(6 级)。6 月 8 日我局发布今年第一个暴雨红色预警。8 日下午至傍

晚，受集中强降水影响，全区出现大范围积水水浸，部分低洼地区水深超一米，造成中心城区交通瘫痪，市民出行困难。持续的强降水，造成全区大范围严重城乡积涝，直接经济损失达 10261 万元。

受台风“山竹”影响，我区出现持续性风雨天气过程，9 月 16 日 08 时至 9 月 17 日 08 时我区录得平均阵风 8-9 级，其中花东镇录得最大阵风 10 级（25.6m/s）；全区各镇街均录得暴雨降水，其中梯面镇录得最大雨量 88.2 毫米。据统计，台风期间，花都区转移 27035 人数，危险区域人员已转移 8504 人，开放 281 个应急避护场所，关停 14 个景区，关闭在建工程 499 个，渔船回港数 52 艘，树木倒伏 260 棵，树木倾斜 282 棵，房屋倒塌 2 间，电线杆倒伏 7 处，27 次线路开关跳闸，影响低压用户约 23494 户，造成新街隧道水浸深 50 厘米左右，无人员伤亡。

（二）2018 年气象服务情况总结

2018 年，花都区气象局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话，以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为理念，全力做好防灾减灾和公共气象服务。全年发布暴雨、雷雨大风、台风、高温等各类灾害性气象预警信号 131 次，启动应急响应 14 次，多渠道发送决策短信 398 万条次、预警短信 96 万条次；制作《旬月天气趋势预测》40 期，发布《重大

气象信息快报》28 期，发布中考、高考、春运、摇滚马拉松赛等重大气象信息专报 8 期，制作环境、农业、森林防火等各类服务专报 166 期。

《广东省气象灾害防御条例》第十九条、《广州市气象灾害防御规定》第二十五条明确规定：气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。我局认真实施台风、暴雨等恶劣天气停课机制，并积极通过媒体开展气象服务与宣传，提升花都的气象防灾减灾能力。

2018 年，“花都天气”新浪微博在全国气象系统政务微博中排行第 82 名，“花都天气”微信公众号在全国气象系统微信公众号排行第 71 名，位居全国气象系统双微排行榜第 78 名。微信发布微文共 416 条、微博信息共 3868 条。免费为公众开具包含重大气象灾害保险理赔在内的气象证明 106 份。花都区气象天文科普馆全年开放，气象科普受众 33422 人次。全年开展气象灾害防御暨防雷安全专项检查 9 次，对 144 家企业进行了重大气象灾害防御安全隐患检查。全年气象服务经济社会发展和城市安全运行效益显著。

二、2019 年气象服务工作计划

2019 年是新中国成立 70 周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划的攻坚之年，也是实现花都气象高质量发展的关键之年。花都区气象局将以“智慧气象、精细服务”为抓手，按照“一年四季不放松、每个过程不放过”的要求，切实保证观测预报网络基础业务安全、稳定、高效运行，全力做好重大灾害性、关键性、转折性天气过程的气

象预报服务工作，努力提升气象服务能力。

（一）提升气象服务保障能力

1. 做好全年气象服务。强化面向政府决策指挥和应急管理支撑保障能力，提高决策服务材料质量。强化重大气象灾害、极端气候事件的预报预测及其影响预估。做好突发事件应急及重大活动气象保障。

2. 加强突发事件预警信息发布工作。健全突发事件预警信息发布机制，推进决策辅助系统建设，推进预警信息发布系统在各部门的应用。加强对突发事件预警信息发布业务的全流程监控。加强预警发布业务人员的交流与培训，提升预警信息发布能力。

3. 加强重点领域气象灾害防御。继续完善以预警为先导的联动机制，提高部门联动效率。推进与人社部门的预警信号停工机制。推广完善与教育部门的高级别预警信号停课机制，推广新版“广州风铃”。扩大气象预警信号在气象灾害重点防御单位的应用覆盖率。建立与水务、应急、国规、安监、交通等部门的防灾减灾救灾工作部署、应急指挥、舆情应对的联动协同机制。联合相关部门和重点行业开展应急演练。

4. 推动部门数据共享。加强沟通调研，推动气象与国规、水务、交通、教育等部门的数据共享。

5. 加强农业生产气象保障。主动融入乡村振兴战略，加强贫困乡镇的气象灾害监测和预警，提升农业气象服务水平。联合农业部门开展特色农业气象服务。强化直通式为农服务，

推进智慧农业气象服务客户端在基层广泛应用。

6. 加强环境气象预测工作。加强与环保部门合作，促进重污染气象条件与空气质量预报合作协议落实，推进完善污染气象条件和空气质量预报会商机制；完善空气质量信息和预警统一发布机制；建立资源共享共建联动机制。

（二）推进气象业务能力建设

1. 提高监测预警能力。加强各类观测设备监控和维护，确保国家级地面观测场和区域站数据准确率和及时率达标。加强防灾警报网设备维护，提升设备在线率。强化天气实时监测和预报预警，提升灾害性天气预报预警提前量和精准度。

2. 发展智慧气象服务。提高精细化短临预报预警能力，优化实时、精细、互动、定制气象服务，做大做强“花都气象”“花都天气”品牌，加大“双微”新媒体运营力度，加强交互功能建设和版本管理，提升服务质量。优化农业气象、交通气象、环境气象、旅游气象等特色气象服务，完善和丰富气象公共服务产品供给。

（三）做好《广州市气象灾害防御规定》宣贯工作

积极制定实施工作方案，组织利用电视、报纸、网站、微博、微信等多种渠道大力宣传《广州市气象灾害防御规定》。定期组织培训班对气象业务、管理人员进行培训学习。贯彻落实《广东省气象灾害防御重点单位气象安全管理办法》和《广州市气象灾害防御规定》，开展重点单位气象灾害防御专项检查。

（四）粤港澳大湾区气象融合创新共享

为花都区建设粤港澳大湾区北部活力引擎、打造粤港澳大湾区北部空铁联运枢纽提供更高质量的气象保障服务特别是交通气象服务，为花都实现高质量发展贡献气象力量。

三、气象服务渠道指引

广州市花都区气象局主要通过以下 11 类服务渠道提供官方气象信息。

（一）网站

服务内容：政府信息公开、行政服务指南、网上业务咨询、各类天气预报预警信息、各类气象监测信息、专项预报服务信息、科普资讯、气象视频、政策法规等。

获取途径 1：

<https://www.huadu.gov.cn/gzjg/sbmipcjg/qx.j/>



获取途径 2: <http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/>



获取途径 3: <http://www.tqyb.com.cn/gzhuadu/>



(二) “花都天气”官方微博

服务内容: 除提供今日天气、六小时天气、上下班天气、

一周天气、突发天气提示等常规信息外，还提供气象灾害预警、地质灾害预警、天气实况、应急信息、科普宣传等信息。重点跟踪灾害性天气过程，根据天气变化实时在微博发布相关提示信息。

获取途径：<http://weibo.com/hdqxl2121>



（三） 微信服务

服务内容：“花都天气”订阅号提供逐日天气预报和天气趋势、科普资讯等服务，发布害性天气过程预测和节假日天气信息。“花都气象”服务号提供天气实况数据、卫星雷达产品、天气预报、突发天气提醒和灾害性天气预警等服务。服务产品和内容更加丰富，可根据个性需求进行服务定制。只要打开手机定位功能，通过手机自动定位到您所在的位置即可。添加微信公众号“花都天气”，点击菜单“缤纷微天

气”，我们为您提供了更丰富的气象信息，同时可方便查看省内、外天气，定制预警。

获取途径：在微信中搜索公众号“花都天气”及“花都气象”，或者扫描图中二维码。



“花都天气”订阅号



“花都气象”服务号

（四）“停课铃”APP

服务内容：“停课铃”手机应用特别设计家庭全景天气服务，广大学生、家长可以通过“停课铃”手机应用，快速便捷了解“学校-家-用户所在位置”的停课预警和天气，为孩子上学、家人出行做好充足准备。“停课铃”还提供精细化天气实况、空气质量、分钟级降水预报、逐小时预报、一周天气预报、台风路径、雷达图、黄历、潮汐、更多产品等个性化服务。

获取途径：可在各大电子应用市场搜索“停课铃”免费下载。



“停课铃”APP 二维码

（五）订制天气短信

服务内容：每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

获取途径：可分别定制早晚天气预报信息。早间短信：编写手机短信“11AMHD ”到“10620121”。 晚间短信：编写手机短信“11HD”到“10620121”。

资费标准：信息服务费 2 元/月。

（六）电视

服务内容：花都分镇街 24 小时天气预报、灾害性天气预警信息。

获取途径：花都广播电视台新闻频道、翡翠台。

花都广播电视台主要电视天气预报节目及播出时间：

播出平台	节目	播出时间
花都新闻频道	首播：晚间新闻天气	当天 19： 30
	重播	次日 12： 00
翡翠台	首播：晚间新闻天气	当天 19： 00
	重播	次日 13： 15

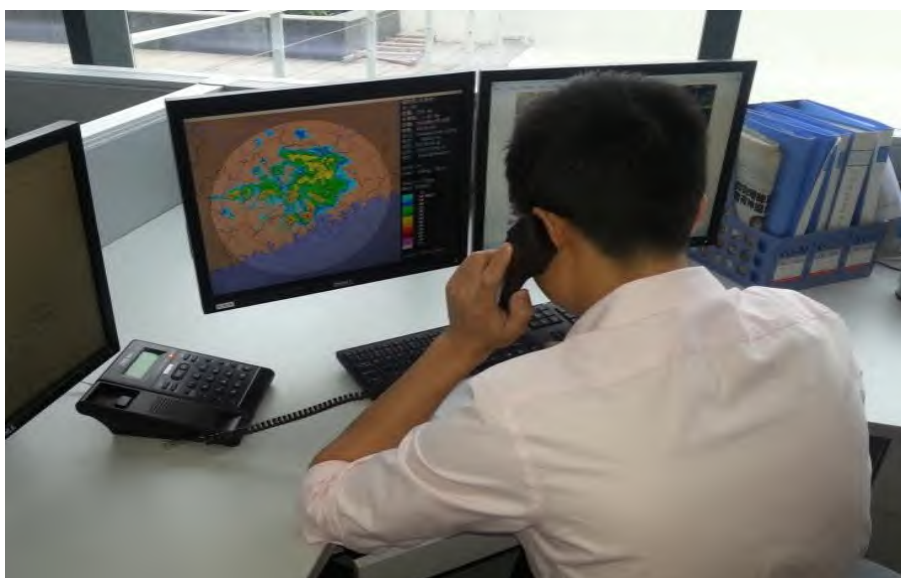
备注：节目时间偶有调整，请以电视台实际播出时间为准



(七) 广播电台

服务内容：灾害性天气预警及突发天气提示、天气展望和出行、交通、旅游气象信息提示、花都电台的微信公众号上发布气象推文等。

获取途径：花都电台（频率 FM100.5），发布台风警报、强对流天气警报、预警信号，遇特殊天气情况时，随时增加播出次数。



预报员与电台实时连线中

(八) 报刊

服务内容：花都天气预报、天气分析与解读、气候预测、气候分析与解读、气象科普等。

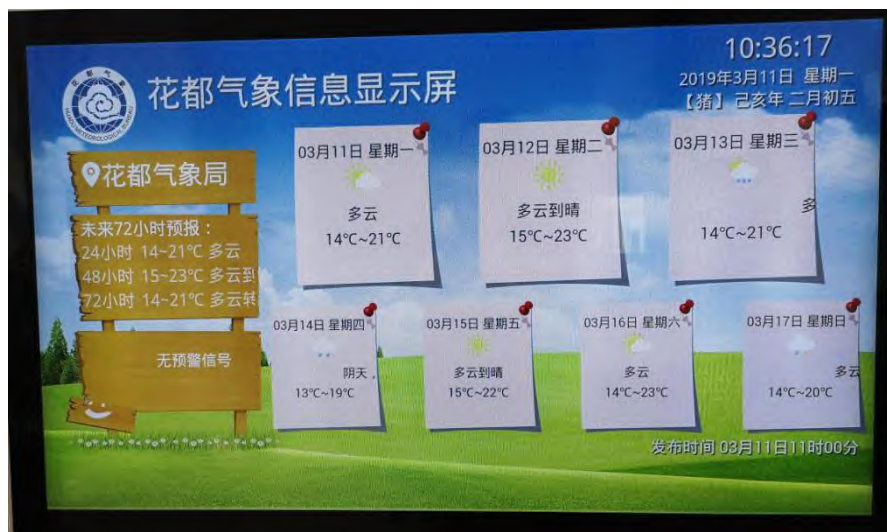
获取途径：从《今日花都》报纸上查阅天气预报等气象信息。



(九) 显示屏

服务内容：提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径：在花都区内有 85 个显示屏播出，主要分布在各镇街政务服务中心、医院、学校、公园、企业等公共场所。



（十）甚高频防灾气象警报系统

服务内容：提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径：在学校（电子屏）、街镇（电子屏）、社区（收音机）、村委（大喇叭）等重点场所设置和适时播出。



（十一）咨询电话

1. 应急气象电话“12121”

服务内容：“12121”应急气象电话是气象部门向社会公众提供气象信息服务、发布灾害性天气预警信息的主要渠道。服务内容包括：突发事件预警信息、天气预警信息、台风消息、天气实况、最新天气解读、未来 3-5 天天气预报、气象热点（专家谈天气）、外地天气预报、海洋天气、应急气象科普知识、报平安留言。

获取途径：拨打电话 12121 或 020-12121(外地)。

2. 气象资料咨询电话

服务内容：咨询相关研究、论证项目等有关气象资料获取方式及收费情况，咨询专项服务、定点服务相关流程等。

获取途径：工作时间拨打气象资料咨询服务电话

020-66313310

3. 行政咨询电话

服务内容：行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询。

获取途径：020-66313221

4. 气象科普活动预约电话

服务内容：区气象天文科普馆是一座设施先进、布局合理、绿色低碳、交通便捷、功能齐全的科普教育基地。现已获得“全国气象科普教育基地”、“广东省科普教育基地”、“广州市科学技术普及基地”、“全国中小学生研学实践教育基地”、“广州市爱国主义教育基地”和花都区“青少年科普教育基地”等称号。日常开展气象、天文科普参观、主题活动、第二课堂教学、科普宣传进学校、进社区、进农村等活动。

获取途径：开放时间：周一至周日 9：30-16：30（按当天开放时间排队进馆）。15 人以上团队提前三天以函方式预约参观。

资费：免费参观。

地址：广州市花都区气象天文科普馆（花都区花城街平石东路花都儿童公园西门）

联系电话：020-36915628、020-36915177

传真：020-36915177

电子邮箱：hdqxj@gz.gov.cn

5. 防雷减灾技术服务咨询电话

服务内容：防雷装置设计技术评价、雷电灾害风险评估、新建项目防雷装置跟踪检测和竣工检测、防雷装置定期安全

检测。

地址：广州市花都区气象公共服务中心（广州市花都区新华街曙光路 15 号）

联系电话：020-66356313、020-66356312

6. 投诉电话

服务内容：气象服务投诉、提出意见建议等。

联系电话：020-66356315