

4 Investigations of persons treated by HIV-infected health-care workers-United States[J]. MMWR, 1993, 42(17): 329-331, 337. Publication date: 05/07/1993 (CWUS@cdc.gov) Infection Control Manual Grady Health System. Patricia Moore, R/N. & David Reznik, D. D. S. DB/OL Jhttp://www.hivdent.org/icmanual.htm.

5 Grace L Lusby, Infection control precautions and HIV infection, 1990, 259-279.

6 Guidelines for preventing transmission of bloodborne infections in health care setting [J]. Ministry of Health, Singapore 2000

洗衣房管理与医院感染的关系

王梅素, 施杏梅

(绍兴市妇保院, 浙江 绍兴 312000)

关键词: 洗衣房; 医院感染; 培训教育; 管理

中图分类号: R 197.322 文献标识码: B 文章编号: 1005-4529(2003)01-0098-01

医院优质服务, 必须要控制医院感染提高医疗质量。而洗衣房工作是控制医院感染的重要组成部分, 也是切断医院感染传播途径的具体实施者。为了更好地控制医院感染, 提高医疗质量, 体现以患者为中心的服务宗旨, 必须努力做好洗衣房工作人员培训与教育, 加强洗衣房管理, 保证所洗涤物品的整洁合格。

目前, 我院采用内部设置洗衣房, 将全部衣被由洗衣房工作人员清洗, 虽然设备完整, 人员相对稳定, 但洗衣房管理千万不能被忽视, 医院感染管理十分重要的就是各种物品的整洁度。衣被的整洁直接影响医院感染管理, 因此本人就洗衣房普遍存在的问题与大家作一下分析、探讨, 以重视洗衣房管理与医院感染管理这项工作, 提高医院优质服务满意度。

1 洗衣房中人员存在的主要问题

1.1 工作人员有临时性观点, 洗衣房临时工、女性居多, 体力劳动强度相对较大, 由于多种原因, 需求得不到满足, 有的有自卑感, 有的抱着无所谓态度, 做一天算一天。

1.2 工作人员普遍文化水平低, 部分人员医院感染知识欠缺, 工作责任心不强, 思想上对消毒隔离的重要性认识不足, 甚至把不良习惯带入医院, 造成部分衣被消毒不严, 清洗不洁, 医院交叉感染时有发生。

2 洗衣房人员管理的措施

2.1 教育 首先是加强洗衣房工作人员的思想教育、纪律教育, 增强为患者服务的意识, 认识到洗衣房是十分重要岗位的思想。教育工作人员认识到洗衣房工作也是医院工作的一部分, 任何工作没有卑贱之分, 只有社会分工不同, 人生意义在于奉献。既然来到这个岗位就必须做好这份工作, 就必须遵守医院的各项规章制度, 保证所做的工作符合规范化要求。

2.2 培训 组织洗衣房工作人员进行院感知识、基本技术

和法律法规培训, 组织学习《医疗事故处理条例》, 明确医疗事故与消毒隔离的重要性, 指导规范洗手, 使我们懂得医院感染的基本知识, 掌握消毒灭菌、清洗整洁的基本技能, 清楚危害后果及所要承担的法律职责。

2.3 领导重视 招聘文化水平相适应的工作人员, 按照奖惩条例, 奖励洗衣房工作表现突出者, 稳定洗衣房工作人员队伍。改善工作环境, 及时更新被服和设备, 保证洗涤效果。

3 洗衣房管理的规范化措施

3.1 制度建设, 制定各项规章制度, 强调规范管理。首先, 制定洗衣房工作人员职责、安全操作规程、消毒灭菌制度、感染管理制度等, 并上墙公布严格执行; 第2, 合理安排工作流程, 严格二区划分(即污物区、清洁区), 禁止二区人员、物品逆流往返; 第3, 定点定时清点分类物品, 传染患者用后被服单独标记, 经消毒灭菌后再洗涤, 对有血液污染的被服应用(有效氯 500~1 000 mg/L)含氯制剂浸泡 30 min 后洗涤, 工作衣单独洗涤, 有色与无色分开洗涤; 第4, 操作中戴好口罩、手套, 重视洗手, 防止病原微生物对人体的危害, 增强自我保护意识。

3.2 做好医院的后勤保障, 强化临床服务意识, 实行主动服务。洗涤组、整烫组、收下送组要各司其责, 对收集与发放, 使用标志专用车, 并定期消毒, 清点物品分类存放和运输, 强调洗手。

3.3 由院感科、供应室护士长不定期的检查和督促, 强化质量意识, 保证各项制度的落实, 杜绝病原微生物对衣被等清洁物品的污染, 做到物品保洁、送货及时、临床满意。

总之, 医院洗衣房承担着全院患者、工作人员和医疗业务用布类消毒、洗涤和发放的任务。患者衣物带有大量病原微生物, 当消毒、洗涤发放不严格按规范化操作, 极易造成物品的交叉感染, 而引起医源性传播。重视洗衣房管理, 做好控制医院感染工作, 全方位提高医院品位, 体现优质服务满意度必将发挥积极作用。